



# youth@work

Randstad per  
**l'alternanza**  
**scuola lavoro**



anno scolastico  
2016/2017

 **randstad**

## 1 Descrizione dell'azienda

Randstad Holding nv è la multinazionale olandese attiva dal 1960 nella ricerca, selezione, formazione di Risorse Umane e somministrazione di lavoro. Presente in 39 Paesi con 4.473 filiali e 29.750 dipendenti per un fatturato complessivo che ha raggiunto nel 2015 19,2 miliardi di euro è la **seconda agenzia di servizi HR al mondo**. Presente dal 1999 in Italia, Randstad conta ad oggi oltre 1300 dipendenti e circa 200 filiali a livello nazionale. RANDSTAD è la prima Agenzia per il Lavoro ad avere ottenuto in Italia le certificazioni SA8000 (Social Accountability 8000) e GEES (Gender Equality European Standard) in materia di "pari opportunità".  
Per maggiori informazioni: [www.randstad.it](http://www.randstad.it)

## 2 Come viene realizzata l'alternanza in Randstad?

Diversi sono gli "ingredienti" messi a disposizione dalla divisione **Youth@Work** al fine di supportare le scuole nel raggiungimento degli obiettivi previsti dalla L. 107/2015. Ci teniamo a precisare che, trattandosi di attività completamente gratuite, la loro possibilità sarà soggetta all'effettiva disponibilità di risorse. Vediamole uno per uno, analizzando per ciascuno di esse:

- Target: la classe a cui sarebbe preferibile rivolgere l'attività
- Durata: il tempo di normale svolgimento dell'attività
- Disponibilità: "libera" per le attività fruibili in maniera illimitata e "limitata" per quelle attività soggette a restrizioni
- Accessibilità: il numero di studenti coinvolgibili in ciascuna attività

### a) Testimonianze e visite aziendali

- target: classi terze
- durata: 1 ora
- disponibilità: limitata
- accessibilità: illimitata

È possibile concordare interventi di orientamento e di testimonianza aziendale presso la scuola o visite presso i nostri uffici al fine di offrire spunti di informazione orientativa di interesse e utilità.

### b) E-Learning

- target: classi terze
- durata: variabile
- disponibilità: illimitata
- accessibilità: illimitata

Grazie alla collaborazione dei vari tirocinanti in alternanza che si sono susseguiti nell'anno scolastico 2015/2016, è stata predisposta una video list in costante evoluzione ed aggiornamento che consente di lavorare sia in classe che a casa su diversi temi di informazione orientativa.

A questa attività possono essere integrati project work su specifici temi di interesse o lezioni di approfondimento.

### c) Tirocini in alternanza presso Randstad

- target: classi quarte
- durata: 80 ore (74 tirocinio + 4 formazione sicurezza specifica)
- disponibilità: limitata
- accessibilità: limitata

Possiamo ospitare studenti in alternanza scuola lavoro presso la nostra sede e le nostre filiali (si veda elenco completo sul sito [www.randstad.it](http://www.randstad.it)).

Il tirocinante verrà affiancato all'Account Manager, la risorsa che favorisce e realizza l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e opera a tutto tondo in ogni aspetto relativo alla fornitura di servizi HR. Nello specifico l'Account Manager gestisce l'intero processo svolgendo le seguenti attività:

- attività commerciale: ricerca attiva e proattiva di potenziali clienti, visite commerciali, negoziazione, acquisizione e fidelizzazione del cliente stesso;
- attività di reclutamento e selezione: creazione e gestione dei canali di reclutamento, screening cv, colloqui di selezione;
- attività amministrative: gestione delle procedure di amministrazione del personale relative ai lavoratori somministrati.

Di norma, ciascuna filiale può ospitare max 2 studenti per periodo.

I periodi di svolgimento dei tirocini in Randstad all'interno dell'a.s. 2016/2017 sono i seguenti:

- *periodo A: dal 12 al 23 settembre 2016*
- *periodo B: dal 10 al 21 ottobre 2016*
- *periodo C: dal 7 al 18 novembre 2016*
- *periodo D: dal 12 al 23 dicembre 2016*
- *periodo E: dal 9 al 21 gennaio 2017*
- *periodo F: dal 6 al 17 febbraio 2017*
- *periodo G: dal 6 al 17 marzo 2017*
- *periodo H: dal 9 al 21 aprile 2017*
- *periodo I: dall'8 al 19 maggio 2017*
- *periodo L: dal 12 al 23 giugno 2017*
- *periodo M: dal 10 al 21 luglio 2017*
- *periodo N: dall'11 al 22 settembre 2017*

Eventuali richieste al di fuori dei suddetti periodi verranno valutate con riserva.

L'accoglimento della richiesta di tirocinio è soggetta ai seguenti fattori:

- Effettiva motivazione del ragazzo a svolgere un'esperienza presso la nostra azienda;
- Disponibilità spazio-temporale delle nostre filiali;
- Partecipazione al corso sulla sicurezza specifica di 4 ore preventivamente all'avvio del tirocinio;
- Firma della convenzione e del progetto formativo dalle parti.

Le scuole interessate a valutare la possibilità di inserire studenti presso Randstad dovranno inviare una mail richiedendo di ricevere l'apposito modulo allegato al presente documento in cui indicheranno:

- Numero di studenti da inserire
- Indirizzo scolastico di provenienza
- Classe (preferibilmente quarta)
- 2 filiali di interesse
- 2 periodi di interesse

Una volta valutata l'effettiva ospitalità degli studenti, Randstad invierà conferma allegando i documenti e informazioni necessarie all'attivazione del tirocinio.

#### **d) Peer-to-peer**

- target: classi terze
- durata: 2 ore (1 ora presentazione Randstad + 1 ora attività)
- disponibilità: limitata
- accessibilità: illimitata

Il tirocinio in Randstad può essere fatto seguire da azioni di follow-up in modalità "peer-to-peer" come restituzione alle classi terze dell'esperienza vissuta dagli studenti, eventualmente anche coinvolgendo altri soggetti ospitanti in maniera tale che questo momento possa essere di ispirazione per le classi che in futuro dovranno cimentarsi in questa attività.

#### **e) Tirocini in alternanza presso aziende clienti**

- target: classi terze, quarte o quinte
- durata: variabile
- disponibilità: limitata
- accessibilità: limitata

Abbiamo raccolto una lista di "Buone Aziende" che si sono rese disponibili ad accogliere studenti in tirocinio. In questa attività il nostro ruolo è solo quello di facilitatore e gli accordi specifici legati allo svolgimento dell'attività verranno presi direttamente tra soggetto promotore e soggetto ospitante.

#### **f) Allenarsi per il Futuro**

- target: classi quinte
- durata: 2 ore
- disponibilità: limitata
- accessibilità: illimitata (min 100 partecipanti)

Progetto sviluppato in partnership con l'azienda Bosch su tutto il territorio italiano insieme ad enti e ad istituzioni con l'obiettivo di orientare i giovani al loro futuro e offrire loro opportunità di alternanza scuola-lavoro attraverso la metafora dello sport.

Determinazione, impegno, responsabilità e soprattutto passione sono i principali valori trasmessi dai testimonial sportivi di fama internazionale che ci accompagnano in questa esperienza.

### g) Project work

- target: classi quinte
- durata: 10 ore
- disponibilità: illimitata
- accessibilità: illimitata

Grazie alla collaborazione dei vari tirocinanti in alternanza che si sono susseguiti nell'anno scolastico 2015/2016, è stato realizzato uno schema progettuale su cui basare ricerche e sondaggi riguardanti il mondo del lavoro.

### h) GOAL

- target: classi quinte
- durata: max 20 ore
- disponibilità: limitata
- accessibilità: limitata (max 20 studenti)

I Gruppi di Orientamento Al Lavoro sono corsi di formazione orientativa che vertono sui seguenti argomenti: orientamento attitudinale (conoscersi), orientamento al mercato del lavoro (conoscere il contesto) e orientamento di trasferibilità (conoscere le tecniche e gli strumenti di ricerca attiva del lavoro). È possibile prevedere anche testimonianze aziendali all'interno dello stesso percorso.



### 3 Pianificazione attività

Se siete interessati a una o più opzioni di attività di alternanza illustrate in questo documento, ci preghiamo di compilare il modulo che segue inviandolo a [youthatwork@randstad.it](mailto:youthatwork@randstad.it) indicandoci le vostre esigenze e sarà nostra cura fornirvi una risposta non appena possibile.

Nome Istituto Scolastico: \_\_\_\_\_ Località: \_\_\_\_\_

Dirigente Scolastico: \_\_\_\_\_ Referente ASL: \_\_\_\_\_

Email DS: \_\_\_\_\_ Email Ref ASL: \_\_\_\_\_

Tel DS: \_\_\_\_\_ Tel Ref ASL: \_\_\_\_\_

Attività di interesse:

#### (a) TESTIMONIANZE E VISITE AZIENDALI

Nr. Studenti:

Classi:

Indirizzi scolastici:

Periodi indicativi:

#### (e) TIROCINI IN ALTERNANZA PRESSO CLIENTI

Nr. Studenti:

Classi:

Indirizzi scolastici:

Periodi indicativi:

#### (b) E-LEARNING

Nr. Studenti:

Classi:

Indirizzi scolastici:

Periodi indicativi:

#### (f) ALLENARSI PER IL FUTURO

Nr. Studenti:

Classi:

Indirizzi scolastici:

Periodi indicativi:

#### (c) TIROCINI IN RANDSTAD

Nr. Studenti:

Classi:

Indirizzi scolastici:

Periodi indicativi:

#### (g) PROJECT WORK

Nr. Studenti:

Classi:

Indirizzi scolastici:

Periodi indicativi:

#### (d) PEER-TO-PEER (se richiesta attività c)

Nr. Studenti:

Classi:

Indirizzi scolastici:

Periodi indicativi:

#### (h) GOAL

Nr. Studenti:

Classi:

Indirizzi scolastici:

Periodi indicativi:

Per l'attività (c) per ciascun allievo, compilare la parte che segue, fotocopiando se necessario la pagina e indicando il numero di pagine complessive che verranno restituite.

## Richiesta tirocini di alternanza in Randstad (pag. 1/...)

<p><b>Nome Studente:</b> .....</p> <p>Classe frequentata: .....</p> <p>Indirizzo di studio: .....</p> <p>Periodo di 1° preferenza: .....</p> <p>Periodo di 2° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 1° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 2° preferenza: .....</p>	<p><b>Nome Studente:</b> .....</p> <p>Classe frequentata: .....</p> <p>Indirizzo di studio: .....</p> <p>Periodo di 1° preferenza: .....</p> <p>Periodo di 2° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 1° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 2° preferenza: .....</p>
<p><b>Nome Studente:</b> .....</p> <p>Classe frequentata: .....</p> <p>Indirizzo di studio: .....</p> <p>Periodo di 1° preferenza: .....</p> <p>Periodo di 2° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 1° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 2° preferenza: .....</p>	<p><b>Nome Studente:</b> .....</p> <p>Classe frequentata: .....</p> <p>Indirizzo di studio: .....</p> <p>Periodo di 1° preferenza: .....</p> <p>Periodo di 2° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 1° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 2° preferenza: .....</p>
<p><b>Nome Studente:</b> .....</p> <p>Classe frequentata: .....</p> <p>Indirizzo di studio: .....</p> <p>Periodo di 1° preferenza: .....</p> <p>Periodo di 2° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 1° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 2° preferenza: .....</p>	<p><b>Nome Studente:</b> .....</p> <p>Classe frequentata: .....</p> <p>Indirizzo di studio: .....</p> <p>Periodo di 1° preferenza: .....</p> <p>Periodo di 2° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 1° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 2° preferenza: .....</p>
<p><b>Nome Studente:</b> .....</p> <p>Classe frequentata: .....</p> <p>Indirizzo di studio: .....</p> <p>Periodo di 1° preferenza: .....</p> <p>Periodo di 2° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 1° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 2° preferenza: .....</p>	<p><b>Nome Studente:</b> .....</p> <p>Classe frequentata: .....</p> <p>Indirizzo di studio: .....</p> <p>Periodo di 1° preferenza: .....</p> <p>Periodo di 2° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 1° preferenza: .....</p> <p>Filiale di 2° preferenza: .....</p>