



randstad
business principles.



principles.

Randstad è un leader globale nel settore delle risorse umane con l'ambizione di diventare l'azienda più equa e specializzata nella gestione e valorizzazione dei talenti a livello mondiale. In qualità di partner strategico per la gestione dei talenti e attraverso le nostre quattro specializzazioni – Operational, Professional, Digital ed Enterprise – offriamo ai clienti una forza lavoro di alta qualità, diversificata e flessibile, di cui hanno bisogno per avere successo in un mondo in cui i talenti scarseggiano. Aiutiamo le persone a ottenere ruoli significativi, sviluppare competenze rilevanti e trovare scopo e appartenenza nel loro ambiente di lavoro.

Attraverso il nostro costante dialogo con clienti e talenti, nonché l'interazione continua con governi, datori di lavoro e organizzazioni del lavoro, la nostra ambizione è contribuire ai bisogni della società globale promuovendo un mercato del lavoro equo, favorendo l'equità sul lavoro e supportando la transizione green. Attraverso il valore che creiamo, ci impegniamo per un futuro migliore e più sostenibile per tutti.

Nel perseguire la nostra visione, Randstad riconosce la necessità di agire sempre con integrità e nel rispetto dei diritti umani, in linea con i valori fondamentali di Randstad e con questi Business Principles.

I valori fondamentali di Randstad – *to know, to serve and to trust, simultaneous promotion of all interests e striving for perfection* – ci guidano nel fare ciò che è giusto. I nostri Business Principles supportano tali valori fondamentali e garantiscono che le esigenze del mondo in cui operiamo e i nostri comportamenti aziendali e personali siano allineati e si rafforzino reciprocamente.

Randstad riconosce la propria responsabilità nei confronti delle relazioni esterne. Nelle interazioni con i propri talenti, clienti, fornitori e altri partner commerciali, i Business Principles si applicano in egual misura, e Randstad incoraggia un dialogo attivo e continuo con gli stakeholder del mondo del lavoro.

A conferma di tale responsabilità, Randstad è firmataria del [Global Compact delle Nazioni Unite](#) e rispetta e sostiene i suoi dieci principi relativi a diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Ci impegniamo a integrare i principi del Global Compact nella strategia, nella cultura e nelle attività quotidiane di Randstad, e pertanto tali principi sono considerati parte integrante dei nostri Business Principles.

I Business Principles costituiscono i nostri standard minimi, applicabili a tutti i rappresentanti di Randstad, compresi dipendenti, dirigenti e membri del consiglio di amministrazione; nessuno è autorizzato a violarli. Alcuni dei Business Principles sono dettagliati ulteriormente in specifiche Policy e Procedure di Randstad, ove richiesto.



our business principles.

to know.

Noi siamo gli esperti. Conosciamo i nostri clienti, talenti, fornitori e altri partner commerciali, e sappiamo che spesso sono i dettagli che contano di più.

1. Conosciamo e rispettiamo i principi internazionali in materia di diritti umani, le policy e procedure interne di Randstad e le leggi che regolano la nostra attività.
2. Conosciamo e rispettiamo le leggi sulla concorrenza e le normative antitrust.
3. Conosciamo e rispettiamo le leggi in materia di abuso di informazioni privilegiate e manipolazione del mercato riguardo alle azioni o ai titoli di Randstad.
4. Ci assicuriamo che i nostri archivi (inclusi quelli contenenti dati personali) siano creati, raccolti, utilizzati, conservati e distrutti in modo sicuro e conforme alla legge, incluse le normative sulla protezione dei dati.

to serve.

Dobbiamo il nostro successo a uno spirito di servizio eccellente, che supera i requisiti fondamentali del nostro settore.

5. Conduciamo gli affari in modo equo ed etico ed evitiamo qualsiasi situazione che possa generare un conflitto di interessi, o apparenti conflitti, tra gli interessi di Randstad e quelli personali.
6. Non offriamo, paghiamo né accettiamo tangenti o qualsiasi cosa di valore che possa generare indebite influenze o apparenti comportamenti inappropriati.
7. Non offriamo né accettiamo regali, ospitalità o qualsiasi cosa di valore che possa generare indebite influenze o apparenti comportamenti inappropriati.

to trust.

Siamo rispettosi. Valorizziamo le relazioni e trattiamo bene le persone.

8. Trattiamo gli altri in modo imparziale, agiamo con cura e attenzione, rispettiamo diritti umani e assicuriamo condizioni di lavoro eque. Valorizziamo il rispetto sul luogo di lavoro e non tolleriamo alcuna forma di molestia o comportamento abusivo.
9. Rispettiamo il diritto alla privacy, assicuriamo la riservatezza delle informazioni e non abusiamo delle informazioni riservate altrui. Trattiamo tutti i dati personali in modo appropriato e conforme alla legge, rispettando i diritti e gli interessi di ogni individuo. Siamo impegnati all'uso etico e responsabile dell'intelligenza artificiale.
10. Non utilizziamo i beni aziendali di Randstad, inclusi hardware, software, sistemi e database, per scopi personali.



our business principles.

simultaneous promotion of all interests.

Guardiamo al quadro generale, prendiamo sul serio la nostra responsabilità sociale e siamo impegnati a diventare l'azienda di talento più equa e specializzata. La nostra attività deve sempre apportare benefici alla società nel suo complesso.

11. Valorizziamo l'inclusione e il senso di appartenenza. Siamo impegnati a garantire pari opportunità e non pratichiamo discriminazioni, anche in base a razza, colore della pelle, religione, ascendenza, origine nazionale, età, sesso (inclusa la gravidanza), orientamento sessuale, identità o espressione di genere, stato civile, disabilità, status di veterano, servizio nelle forze armate, cittadinanza, informazioni genetiche o qualsiasi altro status tutelato dalla normativa vigente.
12. Non intratteniamo rapporti con soggetti legati ad attività terroristiche o criminali, o sottoposti a sanzioni.
13. Non sponsorizziamo né effettuiamo contributi o donazioni, per conto o a favore di Randstad, né direttamente né indirettamente, a candidati a cariche pubbliche o private, a organizzazioni internazionali pubbliche, a partiti politici o a interessi politici di altro tipo.

striving for perfection.

Cerchiamo sempre di migliorare e innovare. Il nostro obiettivo è soddisfare i nostri clienti e talenti in tutto ciò che facciamo, fino al più piccolo dettaglio.

14. Consideriamo la salute e la sicurezza come priorità assoluta. Ci impegniamo a garantire e mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro e a promuovere la salute mentale e il benessere sul lavoro. Questo vale sia per i rappresentanti di Randstad sia per i talenti impiegati presso clienti.
15. Manteniamo e forniamo contratti, condizioni lavorative, documentazione e informazioni finanziarie complete, corrette, tempestive, accurate e comprensibili.
16. Consideriamo l'impatto ambientale delle nostre attività e ci impegniamo a ridurlo al minimo.

Chiunque sospetti una violazione dei presenti Business Principles può utilizzare la [Misconduct Reporting Procedure](#) per segnalare i propri timori a Randstad.

Se un dipendente o un talento sospetta una violazione dei Business Principles, dovrebbe innanzitutto sollevare la questione tramite i canali (locali) ordinari di segnalazione, come la linea gerarchica, o contatti abituali quali HR, legale, referenti confidenziali, sportelli reclami, responsabile locale per l'integrità, ecc. La segnalazione al management costituisce in genere la via più rapida e preferibile, e rappresenta il modo migliore per assicurare un ambiente di lavoro ottimale e aperto in tutto il Gruppo Randstad.

Se tali canali risultano inadeguati o inefficaci, oppure se la persona ritiene di non potersi esprimere apertamente, può utilizzare la Integrity Line secondo quanto previsto dalla [Randstad Misconduct Reporting Procedure](#). Questo strumento deve essere considerato come ultima risorsa. Tutte le segnalazioni saranno trattate in modo riservato, con la garanzia assoluta che non vi saranno ritorsioni contro chi segnala in buona fede. Le segnalazioni saranno investigate tempestivamente e saranno adottate misure correttive, se necessarie. Sebbene sia possibile effettuare segnalazioni anonime, rivelare la propria identità facilita notevolmente l'indagine.



La Randstad Misconduct Reporting Procedure e i contatti della Integrity Line sono disponibili sul sito www.randstad.com.

i dieci principi del global compact delle nazioni unite.

diritti umani.

1. le imprese devono sostenere e rispettare la tutela dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale
2. assicurarsi di non essere complici in violazioni dei diritti umani

lavoro.

3. le imprese devono sostenere la libertà di associazione e il riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva
4. l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio
5. l'abolizione effettiva del lavoro minorile
6. l'eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione

ambiente.

7. businesses should support a precautionary approach to environmental challenges
8. undertake initiatives to promote greater environmental responsibility
9. encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies

anti-corruzione.

10. le imprese devono contrastare la corruzione in tutte le sue forme, incluse estorsione e concussione

partner
for talent.




randstad