

policy del gruppo randstad

codice fornitori



randstad

indice.

1.	introduzione	3
2.	codice per i fornitori	4
3.	legislazione	4
4.	sistemi di gestione e certificazione	4
5.	monitoraggio e valutazione	5
6.	diritti umani	5
7.	dipendenti	5
8.	anticorruzione	6
9.	ambiente	6
9.1.	riduzione dell'impronta di carbonio	6
9.2.	riduzione dei rifiuti e del consumo di acqua	6
9.3.	prevenzione dell'inquinamento	6

codice fornitori

del gruppo randstad

1. introduzione

Randstad, società leader a livello globale nell'ambito delle risorse umane, mira a essere la società più equa e specializzata al mondo nel suo settore. In qualità di partner per l'acquisizione dei talenti e attraverso le nostre quattro divisioni specializzate (Operational, Professional, Digital ed Enterprise), forniamo ai clienti la forza lavoro di alta qualità, diversificata e agile di cui hanno bisogno per avere successo in un mondo in cui i talenti scarseggiano. Aiutiamo le persone a ottenere ruoli significativi, ad acquisire competenze rilevanti e a trovare uno scopo e un senso di appartenenza nel proprio ambiente di lavoro. Attraverso il valore che creiamo, ci impegniamo a creare un futuro migliore e più sostenibile per tutti.

In Randstad, l'impegno per un futuro migliore e più sostenibile è al centro di tutto ciò che facciamo. La nostra ambizione di essere l'azienda di talenti più equa e specializzata al mondo ci porta a svolgere un ruolo cruciale nella creazione di un mondo più giusto e inclusivo. Ciò è pienamente in linea con uno dei nostri valori fondamentali, "soddisfare contemporaneamente tutti gli interessi in gioco".

Ecco perché consideriamo i nostri fornitori un elemento importante che contribuisce alla qualità dei nostri servizi. Chiediamo loro, quindi, di adeguarsi ai nostri valori fondamentali e ai nostri standard, nonché di rispettare il presente Codice dei fornitori che è parte integrante dei nostri termini e condizioni. Il codice mira a garantire che l'approvvigionamento di beni, lavori e servizi avvenga in modo socialmente responsabile e sostenibile, in conformità con i nostri [principi aziendali](#).

In qualità di leader del settore nei servizi per le risorse umane, riconosciamo la necessità di operare secondo principi di integrità. Per questo Randstad è firmataria del Global Compact delle Nazioni Unite, di cui rispetta e sostiene i dieci principi in ambito di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. I dettagli completi sono disponibili qui: [I dieci principi | UN Global Compact](#).

I principi che Randstad sostiene in materia di lavoro e occupazione sono quelli indicati nella Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali del lavoro: libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio, abolizione effettiva del lavoro minorile, eliminazione delle discriminazioni in materia di impiego e occupazione, salute e sicurezza sul lavoro. I dettagli completi sono disponibili qui: [Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali del lavoro](#).

Randstad sostiene inoltre, tra le altre, la Convenzione 181 dell'OIL sulle agenzie di collocamento private, che stabilisce specificamente che non vengano addebitate commissioni ai candidati per la ricerca di un impiego e che Randstad non fornisca personale per sostituire lavoratori in sciopero. Randstad è inoltre firmataria del Codice di condotta della nostra associazione industriale globale e europea, la Confederazione mondiale per l'occupazione, e partecipa all'iniziativa sul reclutamento equo dell'OIL.

Randstad si impegna a rispettare i più elevati standard etici aziendali. Integrando i principi del Global Compact nella nostra strategia, nella nostra cultura e nella nostra operatività quotidiana, ci assicuriamo che i dipendenti e i fornitori di Randstad rispettino questi obblighi fondamentali. I dieci principi sono considerati parte dei nostri Principi aziendali. I dettagli completi dei nostri Principi aziendali sono disponibili qui: [Principi aziendali e codice etico | Randstad](#).

2. codice per i fornitori

Lo scopo del presente Codice per i fornitori è garantire che l'approvvigionamento di beni, lavori e servizi avvenga in modo socialmente responsabile, nel rispetto dell'etica e in conformità con i Principi aziendali di Randstad. Il Codice comporta quindi degli obblighi per i nostri fornitori, e il suo rispetto è un fattore determinante nella decisione di avviare e/o proseguire un rapporto con un fornitore. I fornitori sono tenuti a esaminare tutti gli aspetti del Codice e devono essere pronti ad operare in conformità con i principi indicati. Sottoscrivendo le condizioni del Codice, il fornitore si impegna in modo vincolante a rispettare e attuare tali condizioni in relazione a tutte le interazioni commerciali con Randstad. Le condizioni del Codice sono applicabili anche alla base di approvvigionamento del fornitore (subfornitori e subappaltatori); il fornitore è responsabile di garantire la conformità in tutti gli aspetti della fornitura. Randstad si riserva il diritto di modificare il Codice.

3. legislazione

Il fornitore deve rispettare tutte le normative internazionali, nazionali e locali in materia di salute e sicurezza, lavoro e ambiente; inoltre, prima di iniziare un incarico deve essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie. Qualora le autorizzazioni non fossero disponibili, il fornitore dovrà ottenerle il più rapidamente possibile e comunque entro tre mesi dall'assegnazione dell'incarico. Fino al rilascio delle autorizzazioni richieste, Randstad attiverà ulteriori controlli di gestione per garantire la tutela dell'attività. Il fornitore informerà Randstad non appena saranno disponibili le autorizzazioni richieste. Se gli standard locali del settore e/o le linee guida internazionali sono più severi della legislazione in vigore a livello locale, il fornitore dovrà conformarsi a tali requisiti più severi.

4. sistemi di gestione e certificazione

Randstad si aspetta dai propri fornitori il rispetto di elevati standard pertinenti al settore del fornitore e relativi alla protezione dei dati e alla sicurezza delle informazioni. Se un fornitore utilizza l'intelligenza artificiale (IA) nell'ambito dei servizi offerti a Randstad, dovrà garantire di utilizzare l'IA in modo etico e responsabile e in linea con i [Principi di Randstad sull'IA](#). Randstad mira a

collaborare con fornitori che utilizzano sistemi e standard di gestione della qualità certificati (ad es. ISO 9001 e 14001). I fornitori devono, in base ai servizi o ai prodotti forniti, essere in grado di inviare quanto segue:

- informazioni rilevanti sull'impatto delle proprie attività commerciali sui diritti umani, sull'ambiente e sulla salute e sicurezza;
- informazioni gestionali sul controllo degli standard di qualità, anticorruzione (ABAC), privacy dei dati e sicurezza delle informazioni;
- informazioni sugli obiettivi quantificabili che l'azienda ha formulato in questi settori e l'arco di tempo in cui intende raggiungerli; e
- informazioni temporanee relative al grado di avanzamento dell'azienda verso il raggiungimento degli obiettivi fissati.

5. monitoraggio e valutazione

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi generali di governance globale, Randstad monitora e controlla i livelli di adozione del Codice dei fornitori in tutta la base di approvvigionamento. Inoltre, la conformità al Codice sarà esaminata durante le riunioni critiche di revisione dei fornitori e, se ritenuto opportuno, in qualsiasi altro momento. Se vi è motivo di farlo, Randstad potrà decidere di sottoporre un fornitore a un audit sugli aspetti rilevanti del Codice. Tale audit potrà essere effettuato da Randstad o da una terza parte designata. Il fornitore dovrà ricevere una notifica preventiva e dovrà essere consultato per stabilire di comune accordo la data e le altre formalità dell'audit. Se un fornitore non è (ancora) in grado di rispettare le disposizioni del presente Codice, Randstad discuterà con detto fornitore le misure da adottare per garantire la conformità al Codice nel prossimo futuro. La mancata osservanza del Codice può comportare la mancata istituzione di un nuovo rapporto con il fornitore o la risoluzione di un rapporto esistente. La cessazione del rapporto di fornitura riguarderà tutte le entità della società fornitrice.

6. diritti umani

Ci aspettiamo che i nostri fornitori, quando lavorano per Randstad, comprendano e promuovano l'importanza delle nostre responsabilità in materia di diritti umani nei confronti di tutte le parti interessate, sia all'interno del Gruppo Randstad che in qualsiasi relazione commerciale esterna. Ciò include la promozione di una forza lavoro diversificata e inclusiva, anche presso i nostri fornitori. Ci impegniamo in modo particolare a proteggere i gruppi di persone più vulnerabili nel mercato del lavoro. I gruppi considerati vulnerabili possono variare in base al paese e/o alla regione e possono includere bambini, persone disabili, lavoratori migranti, appartenenti alla comunità LGBTI+, popolazioni indigene, minoranze razziali ed etniche, disoccupati di lungo corso.

Il fornitore deve rispettare i diritti umani come stabilito nella [Politica sui diritti umani](#) di Randstad e in conformità con i trattati e le disposizioni internazionali. Il fornitore deve essere in grado di dimostrare che tutti i suoi prodotti e/o servizi sono stati creati senza alcuna violazione dei diritti umani, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assenza di lavoro minorile e il rispetto dei diritti dei dipendenti (nessun lavoro forzato o coatto, protezione della salute e della sicurezza, orari di lavoro equi, nessuna discriminazione, nessuna molestia, intimidazione o forma di bullismo; privacy; libertà di associazione; contrattazione collettiva; remunerazione; occupabilità; rispetto per le comunità locali). Qualsiasi forma di inosservanza dei diritti umani può comportare la cessazione automatica del rapporto di fornitura con Randstad.

7. dipendenti

Il fornitore deve rispettare e mettere in atto i principi in materia di lavoro secondo gli standard Randstad descritti nell'introduzione. Come stabilito nella nostra [politica in materia di salute e sicurezza](#), Randstad attribuisce la massima priorità alla salute e alla sicurezza nello svolgersi delle proprie attività, sia per i propri dipendenti aziendali che per i lavoratori temporanei. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori. Inoltre, il fornitore deve garantire che i dipendenti che si recano nelle sedi Randstad siano a conoscenza del contenuto del presente Codice e delle regole aziendali in vigore presso Randstad (comprese le norme ambientali). Ai dipendenti del fornitore può essere richiesto di completare il programma di formazione di Randstad sulla conformità quando ciò è ritenuto rilevante per le attività svolte per Randstad. Il fornitore è inoltre responsabile di garantire che i propri dipendenti che lavorano per il Gruppo Randstad abbiano le qualifiche, gli standard e le competenze adeguate a svolgere il lavoro. Randstad si impegna a proteggere i diritti dei lavoratori e a garantire l'accesso a posti di lavoro equi e dignitosi che mirano a fornire salari adeguati, e invita i propri fornitori a perseguire lo stesso obiettivo. I principi dell'OIL per la stima di un salario di sussistenza forniscono un buon quadro di riferimento per garantire che ciò possa essere realizzato in linea con i principi dell'OIL in materia di determinazione dei salari*. Se tra i dipendenti di un fornitore vengono rilevate violazioni di qualsiasi aspetto del Codice, il fornitore ne sarà informato e dovrà essere concordato un piano d'azione per garantire il rapido adeguamento alla conformità.

8. anticorruzione

Nel rispetto dei nostri principi aziendali, non offriamo, paghiamo o accettiamo tangenti. Randstad declina i regali o inviti che potrebbero creare un'influenza indebita o dare l'impressione di un'influenza indebita.

Randstad ha in vigore una politica attiva per prevenire corruzione e concussione (vedi anche [Conformità I Randstad](#)). Il fornitore deve garantire piena collaborazione nel prevenire corruzione e concussione, e assicurarsi che i suoi dipendenti e subappaltatori non commettano in alcun modo atti di concussione o corruzione in violazione della legislazione locale e dei trattati internazionali. A meno che non siano di valore simbolico, eventuali regali o inviti offerti ai dipendenti Randstad sono soggetti all'approvazione del responsabile del dipendente in questione. Qualsiasi forma di inadempienza in materia di concussione e corruzione non sarà tollerata e verrà indagata; ciò potrebbe comportare la risoluzione del rapporto di fornitura con Randstad.

9. ambiente

Nella consapevolezza che le risorse naturali del mondo sono limitate e fragili, Randstad considera la protezione dell'ambiente in linea con i suoi obiettivi e valori generali; ciò costituisce un fattore importante nelle attività complessive dell'azienda. Randstad si aspetta pertanto che i propri fornitori rispettino tutte le leggi e le normative applicabili sulla tutela dell'ambiente.

In conformità con la sua [politica ambientale](#), Randstad punta a collaborare con i fornitori che intraprendono azioni mirate su una serie di aspetti che riguardano l'ambiente, tra cui:

9.1. Riduzione dell'impronta di carbonio.

I fornitori dovrebbero puntare a ridurre al minimo l'utilizzo di combustibili fossili e a mantenere le emissioni di CO₂ al livello più basso possibile, privilegiando l'uso di energia proveniente da fonti sostenibili. Inoltre, dovrebbero adottare pratiche finalizzate a ridurre il consumo delle risorse naturali, riutilizzare i materiali, reindirizzare i prodotti di scarto riciclabili verso la gestione del recupero, limitare i viaggi di lavoro e acquistare materiali riciclati e rispettosi dell'ambiente, ciascuno in base alle esigenze del settore in cui opera.

9.2. Riduzione degli sprechi e del consumo di acqua.

Nel quadro della legislazione applicabile, i fornitori dovrebbero disporre di una procedura per la separazione, la manipolazione, lo stoccaggio, il trasporto, l'utilizzo/il riutilizzo e la rimozione in sicurezza dei rifiuti, nonché l'utilizzo e il riutilizzo sostenibili dell'acqua.

9.3 Prevenzione dell'inquinamento.

I fornitori dovrebbero avere obiettivi chiari per ridurre l'inquinamento ambientale, implementando nuove tecnologie per farlo ove possibile.

Note a piè di pagina

* Per ulteriori informazioni sulle conclusioni adottate dal Consiglio Direttivo dell'OIL sui salari di sussistenza, incluso il tentativo di rendere operativo il concetto di salario di sussistenza, consultare il seguente rapporto del Consiglio Direttivo dell'OIL (2024): [Rapporto della riunione degli esperti sulle politiche salariali, compresi i salari di sussistenza.](#)