



politica per la salute e la sicurezza
sul lavoro la qualità, l'ambiente,
la sicurezza delle informazioni,
la responsabilità sociale, la parità di
genere, la diversità e l'inclusione.


randstad

partner for talent.



Il Gruppo Randstad ambisce a diventare la più equa e specializzata talent company al mondo. Attraverso quattro divisioni specializzate - Randstad Operational, Randstad Professional, Randstad Digital e Randstad Enterprise - affianca le aziende nella creazione di team qualificati e diversificati e aiuta i talenti nella costruzione di una carriera professionale gratificante.



La nostra mission è quella di svolgere un ruolo da protagonista nel mondo del lavoro in qualità di partner for talent, prestando la massima attenzione alle esigenze dei talenti e dimostrando, nel contempo, flessibilità, capacità di risposta alle esigenze dei clienti e rispetto nei confronti delle tematiche e dei principi esposti nel documento.

Tale obiettivo viene esplicitato nei principi della presente [Politica per la Salute e la Sicurezza sul lavoro, la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza delle Informazioni, la Responsabilità Sociale, la parità di genere, la diversità e l'inclusione](#).

- **salute e sicurezza sul lavoro:** considerare come massima priorità la salute e la sicurezza di talenti e dipendenti, rispettando le leggi che governano i nostri business, i principi dei diritti umani internazionali e le policy e le procedure aziendali
- **attenzione all'evoluzione del mercato:** rispondere prontamente alle evoluzioni del mercato mediante un'organizzazione snella, flessibile, competitiva ed attenta agli impatti ambientali prodotti nell'ambito dei propri processi operativi
- **accurata gestione del personale di struttura e somministrato:** coinvolgere tutto il personale in tutti i processi di erogazione dei servizi, consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva dell'impresa
- **tutela dei dati e delle informazioni:** gestire i dati e le informazioni durante tutto il ciclo di vita dei rapporti tra l'organizzazione, i clienti e i lavoratori garantendo integrità, riservatezza e disponibilità
- **impegno alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività:** attivare una virtuosa gestione dei rifiuti e delle risorse
- **parità di genere, diversità e inclusione:** tutelare le pari opportunità e valorizzare le diversità sul luogo di lavoro, promuovendo un ambiente di lavoro equo ed eterogeneo

Per rendere effettivi gli impegni presi, in conformità alle norme UNI ISO 45001, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 27001 e SA8000 UNI PdR 125 è stato sviluppato e viene costantemente mantenuto, un Sistema di Gestione Integrato (SGI) Salute e la Sicurezza sul lavoro, Qualità, Ambiente, Sicurezza delle Informazioni, Responsabilità Sociale, la parità di genere, la diversità e l'inclusione.

Questo documento ha come destinatario ciascuno dei soggetti direttamente od indirettamente coinvolti nell'attività delle società del Gruppo Randstad in Italia ovvero tutti gli Stakeholder.

Nelle pagine seguenti sono indicati nel dettaglio gli impegni che il Gruppo ha deciso di prendere in ambito di [Politica per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza delle Informazioni e la Responsabilità Sociale la parità di genere, la diversità e l'inclusione](#).

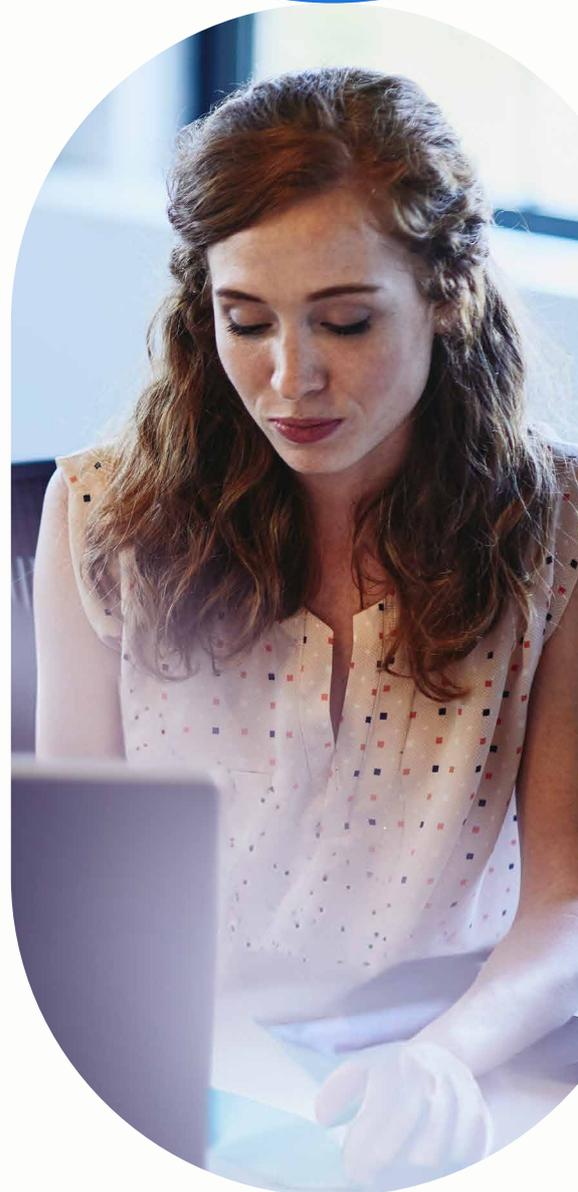


impegni per la salute e sicurezza sul lavoro:

- rispettare le normative e regolamentazioni e qualsiasi altro requisito sottoscritto dall'Azienda nell'ambito dei contratti gestiti con i committenti pubblici e privati
- informare talenti e dipendenti affinché possano avere gli strumenti per eseguire il proprio lavoro in modo sicuro per garantire il proprio e altrui benessere, al fine di evitare incidenti e infortuni, promuovere la salute e la sicurezza e ridurre i rischi
- promuovere gli obiettivi di salute e sicurezza a tutti i livelli aziendali
- collaborare con i nostri clienti al fine di avere un'adeguata conformità di salute e sicurezza per talenti e dipendenti
- fornire a tutti i talenti e dipendenti adeguate informazioni e formazione riguardo le misure preventive per la salute e la sicurezza
- identificare, monitorare e revisionare obblighi e responsabilità a tutti i livelli aziendali
- monitorare e gestire efficacemente gli infortuni fornendo supporto a talenti e dipendenti affinché possano riprendersi rapidamente e tornare al lavoro
- migliorare nel tempo l'efficacia del Sistema di Gestione e le proprie prestazioni di sicurezza, attraverso la definizione e l'attuazione di obiettivi pertinenti
- garantire una sistematica analisi dei rischi e un'attenta progettazione delle modifiche dei processi, degli ambienti di lavoro, delle attrezzature dell'organizzazione, che possano influire sulle condizioni di sicurezza dei lavoratori
- promuovere la partecipazione ed il coinvolgimento di talenti e dipendenti nelle questioni di salute e sicurezza
- disporre e mantenere una struttura operativa per la salute e la sicurezza adeguata alle specifiche circostanze locali
- mantenere un quadro globale integrato di salute e sicurezza in linea con gli standard nazionali e internazionali

impegni per la sicurezza delle informazioni:

- garantire la Riservatezza, l'Integrità e la Disponibilità delle informazioni gestite
- valutare costantemente il rischio afferente al trattamento delle informazioni e ai processi che caratterizzano l'organizzazione
- proteggere il patrimonio informativo in maniera proattiva
- preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale partner affidabile e competente
- garantire a tutti i soggetti esterni un elevato grado di confidenzialità delle informazioni gestite
- perseguire il miglioramento continuo dei processi di sicurezza
- assicurare un elevato livello di resilienza ai processi di Business
- garantire il pieno rispetto della normativa vigente in tema di Protezione dei Dati
- diffondere la cultura della sicurezza nel personale aumentando il livello di sensibilità e la competenza attraverso opportune azioni formative e informative



impegni per la qualità:

- comprensione delle esigenze del cliente intesa come rispetto degli impegni contrattuali in termini di tempi e modalità di erogazione del servizio
- organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione controllati dal Sistema di Gestione Integrato, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio
- aggiornamento continuo delle tecniche di reclutamento del personale, per rispondere al meglio alle esigenze dei propri clienti
- attenzione e sensibilità nella gestione del personale di struttura e somministrato in relazione alla volontà di creare un organico motivato e ricco di professionalità
- diffusione della cultura della qualità attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale atte ad accrescerne la consapevolezza
- monitoraggio periodico della soddisfazione dei propri clienti e del personale di struttura e somministrato
- soluzioni integrate per le attività in outsourcing che garantiscono un approccio personalizzato per una maggiore efficienza dei processi e un'ottimizzazione dei costi
- focus sulla formazione come momento di crescita totale





impegni per l'ambiente:

- assicurare la piena osservanza e conformità di tutte le leggi, regolamenti ed altre disposizioni applicabili in materia ambientale
- perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e la riduzione dell'impatto ambientale delle attività, attraverso la migliore gestione dei rifiuti e delle risorse
- promuovere la competenza, la consapevolezza e il senso di responsabilità dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori verso la protezione dell'ambiente
- promuovere ed attuare una politica interna di acquisti "Green" come indicato all'interno del "Codice Fornitori"
- promuovere il più possibile "lo Smart Working", favorendo così una mobilità sostenibile di dipendenti e collaboratori
- privilegiare l'utilizzo di sedi realizzate in edifici dai consumi sempre più ridotti



per approfondimenti:

- SAI (Social Accountability International): www.sa-intl.org
- SAAS (Social Accountability Accreditation Services): saas@saasaccreditation.org
- RINA SERVICES: www.rina.org



impegni per la responsabilità sociale:

- astenersi dall'impiegare bambini lavoratori di età inferiore ai 16 anni
- assicurare che i giovani lavoratori (età tra 16 e 18 anni) non vengano esposti a situazioni rischiose, pericolose o nocive e che essi possano proseguire con profitto il loro percorso scolastico
- prevedere politiche di recupero per i bambini lavoratori e fornire un sostegno per agevolarne l'istruzione
- garantire che i contratti di apprendistato siano utilizzati nell'interesse del giovane lavoratore ed in collaborazione con gli enti di formazione, in accordo alla legislazione vigente
- stabilire procedure per la raccolta e risoluzione delle segnalazioni provenienti dai nostri dipendenti in merito a problematiche di responsabilità sociale
- garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro, realizzato con misure per la prevenzione di incidenti e danni alla salute
- garantire che tutto il personale, anche di nuova assunzione, riceva una formazione regolare e documentata in materia di salute e sicurezza
- stabilire sistemi per individuare, evitare e affrontare potenziali rischi per la salute e la sicurezza
- riconoscere il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva e alla libera associazione (compresa la nomina delle rappresentanze sindacali)
- garantire che i rappresentanti dei lavoratori non siano soggetti a discriminazioni
- garantire Impegni per la parità di genere, la diversità e l'inclusione



- garantire di ostacolare forme di discriminazione derivanti dall'assunzione, dalla retribuzione, dalla formazione, dalla promozione, dal licenziamento e/o dal pensionamento
- garantire il diritto del personale di seguire pratiche o esigenze legate alla razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, età, appartenenza sindacale o affiliazione politica
- ostacolare comportamenti o gesti che sono sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento dei lavoratori garantire che non avvenga il ricorso a punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, violenza verbale nei confronti dei lavoratori
- garantire che i salari e le indennità retributive siano erogati in forma comoda per la riscossione da parte del lavoratore e nell'applicazione totale delle norme previste dal Contratto Collettivo Nazionale di categoria
- garantire che le buste paga siano chiare e comprensibili ai lavoratori garantire che il salario pagato sia sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale, oltre a fornire un ulteriore guadagno discrezionale
- garantire che le trattenute sul salario non siano applicate a scopo disciplinare, se non nelle forme previste dal Contratto Collettivo Nazionale di categoria
- dialogare in maniera aperta con tutte le parti interessate esterne ed interne, promuovendo fra i fornitori, appaltatori e subfornitori la diffusione e l'adozione dei principi di responsabilità sociale



impegni per la
parità di genere,

la diversità
e l'inclusione.

- Promuovere un processo di reclutamento aperto, e assicurare che nel corso dei colloqui non siano effettuate richieste relative a temi inerenti alla vita privata dei candidati, quali stato civile, composizione familiare e responsabilità di cura;
- Applicare politiche di assunzione chiare e funzionali a prevenire le disparità, in particolare idonee a contrastare i bias;
- Tendere al bilanciamento di genere nelle posizioni di leadership aziendale, in correlazione con il settore e le specifiche mansioni;
- Rivolgere le opportunità di carriera ed i programmi per lo sviluppo professionale a tutta la popolazione aziendale;
- Raccogliere e rendere disponibili i dati relativi alla gestione del personale in particolare la sua composizione in termini di genere, assunzioni, formazione e sviluppo (o avanzamenti di carriera).
- Creare un ambiente lavorativo che riconosca il valore delle persone e delle loro caratteristiche individuali, tutelando il loro benessere psico-fisico;
- Prevedere opportunità di formazione volte allo sviluppo e al miglioramento delle competenze professionali e di leadership;
- Sostenere l'equità e la trasparenza, comunicando al personale informazioni sulle politiche di Compensation & Benefit.
- Adottare un modello di welfare che consideri le esigenze delle persone di ogni genere ed età, prevedendo misure a supporto delle attività genitoriali e di caregiver;
- Predisporre programmi specifici per i congedi parentali, incentivandone la richiesta da parte di entrambi i genitori, e definire un piano per la gestione delle diverse fasi della maternità (prima, durante e dopo);
- Favorire la conciliazione dei tempi vita-lavoro, promuovendo lo smart-working, la flessibilità di orario, e sostenendo buone prassi attente alle esigenze di tutto il personale;
- Individuare, prevenire e trattare i rischi connessi agli abusi fisici, verbali e digitali, assicurando una costante attenzione al linguaggio utilizzato nell'ambiente di lavoro, e stimolando una comunicazione il più possibile corretta e neutrale.

il gruppo randstad si impegna a:

- promuovere la comprensione e la diffusione della Politica per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza delle Informazioni e la Responsabilità Sociale la parità di genere, la diversità e l'inclusione a tutto il personale, rendendola accessibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito www.randstad.it e applicandola attraverso l'attività gestionale ed operativa;
- stimolare, controllare e verificare l'impegno del continuo rispetto delle norme UNI ISO 45001, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 27001, SA8000 e UNI PdR 125 da parte di tutti gli Stakeholder coinvolti nei processi e nelle attività del Gruppo, incentivandoli ad individuare le parti più critiche ed a percorrere percorsi migliorativi nella propria attività gestionale ed operativa;



partner
for talent.




randstad