

1. Informativa per i Clienti sul trattamento dei Dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs 30 giugno 2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei Dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei Dati personali") e visti i provvedimenti del Garante per la Privacy n. 268 del 2012 e n. 174 del 2013, Vi informiamo che i Dati, che ci fornirete o ci avete fornito in fase di instaurazione delle relazioni commerciali con Randstad Italia SpA od attraverso la registrazione al nostro sito web (www.randstad.it), saranno trattati con correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto della Legge oltre che nel rispetto degli obblighi di sicurezza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti.

All'atto dell'instaurazione del rapporto di collaborazione con Randstad, i Dati da Voi forniti saranno trattati al fine di adempiere agli obblighi amministrativo-contabili inerenti la costituzione, lo svolgimento e l'estinzione del rapporto medesimo.

Natura dei Dati trattati

La natura dei Dati trattati può essere personale.

In riferimento ai provvedimenti adottati dall'Autorità Garante sopra citati, si informa che qualora la Vostra Società sia una persona giuridica, i Dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale operante nella Vostra organizzazione e riportati ad esempio negli indirizzi e-mail aziendali.

Finalità del Trattamento

I Dati personali da Voi forniti saranno trattati dai nostri Incaricati e Responsabili per le seguenti finalità:

- i. elaborazione di offerte economiche;
- ii. erogazione e gestione dei servizi di somministrazione di lavoro sia a tempo determinato che indeterminato, di ricerca e selezione, di intermediazione, di supporto alla ricollocazione professionale, nonché di tutte le altre attività connesse alle risorse umane;
- i. attivazione di servizi on line (es. accesso area privata Clienti sul sito www.randstad.it);
- ii. attivazione servizio di Firma Elettronica Avanzata;
- iii. rielaborazione dei Dati di vendita.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici. In tal senso, i Dati potranno essere conservati in modo da consentire l'individuazione di Dati aggregati o specifici.

I Vostri Dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate e in accordo ad normative cogenti, dopo di che verranno cancellati o resi anonimi.

Obbligo o facoltà di conferire i Dati

Il conferimento dei Dati è da considerarsi obbligatorio per l'instaurazione e la gestione dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali con la nostra Società.

Ambito di conoscenza dei Suoi Dati

I soggetti che possono venire a conoscenza dei Vostri Dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti incaricati al trattamento dei Dati personali da Randstad Italia SpA e da Società ad essa collegate.

Per lo svolgimento di alcune funzioni inerenti alla gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale instaurato con Randstad Italia SpA, l'Azienda si rivolge a soggetti e/o Società esterne ai quali fa pervenire i Dati necessari e in particolare:

- Agenzie per le ricerche di mercato
- Altre Società del Gruppo
- Assicurazioni
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi)
- Commercialisti
- Consulenti (ad es. Consulenti del Lavoro)
- Enti e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili
- Fornitori
- Notai
- Organismi di Vigilanza
- Studi associati e Società di consulenza per attività legate alla redazione del bilancio e alla revisione del bilancio e per il controllo del sistema di gestione organizzativa Aziendale
- Sindaci
- Società di Hosting
- Società di Logistica/archiviazione
- Società di manutenzione dei sistemi IT
- Società per la formazione del personale
- Studi Legali.

In generale, i Dati riguardanti il Vostro personale potranno essere comunicati a tutti quei soggetti terzi coinvolti nell'ambito dell'operatività Aziendale.

Ai sensi di quanto previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei Dati personali del 27 novembre 2008 sugli amministratori di sistema, Vi informiamo inoltre che l'elenco degli AdS che, al fine di ottemperare alle mansioni da loro svolte, potrebbero trattare o comunque venire a conoscenza dei Suoi Dati personali è a disposizione presso ogni Filiale di Randstad.

Si informa altresì che in adempimento ad una policy internazionale del Gruppo Randstad tutte le mail Aziendali verranno archiviate attraverso un sistema di archiviazione ceduto in outsourcing la cui accessibilità ai Dati archiviati potrà avvenire solo da parte delle pubbliche autorità nei casi previsti dalle leggi vigenti in caso di controversie giudiziarie.

Comunicazione e diffusione

Ferme restando la comunicazione e diffusione effettuate in esecuzione ad obblighi di legge, di regolamento o di normativa comunitaria ed ai casi sopra citati i Dati personali a Voi riferiti potrebbero essere comunicati anche nell'ambito dell'Unione Europea od extra UE.

In particolare, ai fini della gestione amministrativo-contabile del rapporto contrattuale con la nostra Società, i Dati personali a Voi riferiti potranno essere comunicati ad altre Società del gruppo Randstad, tra cui Randstad Holding NV, con sede in Olanda.

Con l'obiettivo del continuo miglioramento dei nostri processi, i Vostri Dati potranno essere comunicati a Società di ricerca di

mercato per richiedere la Vostra partecipazione ad indagini in merito alla Vostra soddisfazione sul servizio reso da Randstad. Al di fuori delle ipotesi e delle finalità di trattamento sopra elencate, nessun dato da Voi fornito sarà comunicato, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, o diffuso, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

2. Diritti dell'interessato (Art.7-8-9-10 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei Dati personali)

Art. 7 (Diritto di accesso ai Dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei Dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei Dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di Dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Art. 8 (Esercizio dei diritti)

1. I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

2. I diritti di cui all'articolo 7 non possono essere esercitati con richiesta al titolare o al responsabile o con ricorso ai sensi

dell'articolo 145, se i trattamenti di Dati personali sono effettuati:

in base alle disposizioni del decreto-legge 3 maggio 1991, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge luglio 1991, n. 197, e successive modificazioni, in materia di riciclaggio;

- in base alle disposizioni del decreto-legge 31 dicembre 1991, n. 419, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 febbraio 1992, n. 172, e successive modificazioni, in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
- da Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità; ai sensi dell'articolo 24, comma 1, lettera f), limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive o per l'esercizio del diritto in sede giudiziaria;
- da fornitori di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico relativamente a comunicazioni telefoniche in entrata, salvo che possa derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397;
- per ragioni di giustizia, presso uffici giudiziari di ogni ordine e grado o il Consiglio superiore della magistratura o altri organi di autogoverno o il Ministero della giustizia;
- ai sensi dell'articolo 53, fermo restando quanto previsto dalla legge 1 aprile 1981, n. 121.

3. Il Garante, anche su segnalazione dell'interessato, nei casi di cui al comma 2, lettere a), b), d), e) ed f) provvede nei modi di cui agli articoli 157, 158 e 159 e, nei casi di cui alle lettere c), g) ed h) del medesimo comma, provvede nei modi di cui all'articolo 160.

4. L'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, quando non riguarda Dati di carattere oggettivo, può avere luogo salvo che concerna la rettificazione o l'integrazione di Dati personali di tipo valutativo, relativi a giudizi, opinioni o ad altri apprezzamenti di tipo soggettivo, nonché l'indicazione di condotte da tenersi o di decisioni in via di assunzione da parte del titolare del trattamento.

Art. 9 (Modalità di esercizio)

1. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica. Il Garante può individuare altro idoneo sistema in riferimento a nuove soluzioni tecnologiche. Quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente e in tal caso è annotata sinteticamente a cura dell'incaricato o del responsabile.

2. Nell'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

3. I diritti di cui all'articolo 7 riferiti a Dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi

ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

4. L'identità dell'interessato è verificata sulla base di idonei elementi di valutazione, anche mediante atti o documenti disponibili o esibizione o allegazione di copia di un documento di riconoscimento. La persona che agisce per conto dell'interessato esibisce o allega copia della procura, ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se l'interessato è una persona giuridica, un ente o un'associazione, la richiesta è avanzata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

5. La richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, è formulata liberamente e senza costrizioni e può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni.

Art. 10 (Riscontro all'interessato)

1. Per garantire l'effettivo esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 il titolare del trattamento è tenuto ad adottare idonee misure volte, in particolare:

a) ad agevolare l'accesso ai Dati personali da parte dell'interessato, anche attraverso l'impiego di appositi programmi per elaboratore finalizzati ad un'accurata selezione dei Dati che riguardano singoli interessati identificati o identificabili;

b) a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente, anche nell'ambito di uffici o servizi preposti alle relazioni con il pubblico.

2. I Dati sono estratti a cura del responsabile o degli incaricati e possono essere comunicati al richiedente anche oralmente, ovvero offerti in visione mediante strumenti elettronici, sempre che in tali casi la comprensione dei Dati sia agevole, considerata anche la qualità e la quantità delle informazioni. Se vi è richiesta, si provvede alla trasposizione dei Dati su supporto cartaceo o informatico, ovvero alla loro trasmissione per via telematica.

3. Salvo che la richiesta sia riferita ad un particolare trattamento o a specifici Dati personali o categorie di Dati personali, il riscontro all'interessato comprende tutti i Dati personali che riguardano l'interessato comunque trattati dal titolare. Se la richiesta è rivolta ad un esercente una professione sanitaria o ad un organismo sanitario si osserva la disposizione di cui all'articolo 84, comma 1.

4. Quando l'estrazione dei Dati risulta particolarmente difficoltosa il riscontro alla richiesta dell'interessato può avvenire anche attraverso l'esibizione o la consegna in copia di atti e documenti contenenti i Dati personali richiesti.

5. Il diritto di ottenere la comunicazione in forma intelligibile dei Dati non riguarda Dati personali relativi a terzi, salvo che la scomposizione dei Dati trattati o la privazione di alcuni elementi renda incomprensibili i Dati personali relativi all'interessato.

6. La comunicazione dei Dati è effettuata in forma intelligibile anche attraverso l'utilizzo di una grafia comprensibile. In caso di comunicazione di codici o sigle sono forniti, anche mediante gli incaricati, i parametri per la comprensione del relativo significato.

7. Quando, a seguito della richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, lettere a), b) e c) non risulta confermata l'esistenza di Dati che riguardano l'interessato, può essere chiesto un

contributo spese non eccedente i costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico.

8. Il contributo di cui al comma 7 non può comunque superare l'importo determinato dal Garante con provvedimento di carattere generale, che può individuarlo forfettariamente in relazione al caso in cui i Dati sono trattati con strumenti elettronici e la risposta è fornita oralmente. Con il medesimo provvedimento il Garante può prevedere che il contributo possa essere chiesto quando i Dati personali figurano su uno speciale supporto del quale è richiesta specificamente la riproduzione, oppure quando, presso uno o più titolari, si determina un notevole impiego di mezzi in relazione alla complessità o all'entità delle richieste ed è confermata l'esistenza di Dati che riguardano l'interessato.

9. Il contributo di cui ai commi 7 e 8 è corrisposto anche mediante versamento postale o bancario, ovvero mediante carta di pagamento o di credito, ove possibile all'atto della ricezione del riscontro e comunque non oltre quindici giorni da tale riscontro.

Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento Dati personali è Randstad Italia SpA, domiciliata in Via Roberto Lepetit 8/10 - 20124 Milano - Tel. +39 02 989871 - Fax +39 02 93650286.

Responsabile per i trattamenti in materia di gestione del rapporto contrattuale con clienti del gruppo Randstad in più giurisdizioni e di controlli ai fini del rispetto di normative internazionali (per. es. antiterrorismo) è Randstad Holding NV, Diemermerse 25, NL-1112 TC Diemen, Olanda.

L'elenco completo dei Responsabili per il trattamento dei Dati personali è disponibile presso il Titolare.

Per esercitare i diritti sopra illustrati può rivolgersi direttamente al Titolare.

Distinti saluti.

Randstad Italia SpA

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano N°12730090151 Cap.Soc.int.vers. 18.627.673,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad Holding NV.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04

