

CARTA DEI SERVIZI



Randstad Italia S.p.A. è ente accreditato presso la Regione Veneto per i
Servizi al Lavoro

Codice Accreditamento: L153

Accreditamento Regionale - Legge 3 del 2009

D.lgs.. 2238/2011

Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi di Randstad Italia S.P.A. è un documento che definisce:

- I principi fondamentali ai quali l'agenzia ispira la propria attività
- Gli obiettivi ai quali dovranno tendere i servizi proposti
- I fattori di qualità che rendono il servizio soddisfacente
- Gli strumenti per valutare l'attività svolta e mettere in atto azioni migliorative ed eventuali correttivi
- I mezzi a disposizione degli utenti per segnalare eventuali disfunzioni o per effettuare proposte

1. Randstad Italia S.P.A.

- 1.1 Il nostro profilo
- 1.2 I nostri principi
- 1.3 Finalità, modi, criteri
- 1.4 La struttura
- 1.5 Diritti e doveri dell'utente
- 1.6 La politica della qualità

Addendum paragrafo 1.6: Reclami e segnalazioni – Termine di risposta al Reclamo

- 1.7 Orario di ricevimento e elenco filiali accreditate

1.1. Il nostro profilo

Randstad Italia S.P.A. è la filiale italiana di Randstad N.V., attiva dal 1960 nella ricerca, selezione, formazione di Risorse Umane e nella somministrazione di lavoro. Randstad N.V. è presente in 38 Paesi con 4715 filiali e 34680 dipendenti, oggi è la prima agenzia di servizi HR al mondo.

Dal 1999 in Italia, Randstad Italia conta attualmente una forza lavoro di oltre 2.288 dipendenti diretti e circa 256 filiali a livello nazionale. Randstad è la prima Agenzia per il Lavoro certificata SA8000 (Social Accountability 8000) in Italia dal 2005 e con l'attestazione Geeis (Gender Equality European & International Standard) conseguita a giugno del 2011.

In risposta alle mutevoli esigenze delle organizzazioni aziendali e alla diversificazione delle professionalità nel mercato del lavoro, Randstad Italia ha creato **15 Specialties** caratterizzate dalla presenza di équipe di consulenti con un background fortemente settoriale:

- banking
- construction

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



- contact center
- fashion & luxury
- finance
- Hoppportunities (in ottemperanza alla Legge 68/99)
- hospitality & food
- insurance
- logistics
- medical
- office
- pharma
- public administration
- retail
- technical

Randstad Italia offre inoltre diversi servizi in grado di rispondere a molteplici esigenze.

Attraverso l'inserimento di proprie filiali all'interno delle aziende e con la consulenza costante di un account specialist, la divisione **Randstad Inhouse** provvede al reclutamento, alla selezione, alla gestione, all'amministrazione e alla fidelizzazione del personale.

Randstad Professionals, inoltre, è la divisione di Randstad Italia specializzata nella ricerca e selezione di middle, senior ed executive management nei settori Finance, Technical & Engineering, Marketing & Sales.

Si segnalano, in aggiunta ai servizi offerti da Randstad Italia, quelli della società di formazione del Gruppo, **Randstad HR Solutions**, che spaziano dalla formazione, alla consulenza aziendale alla transizione di carriera individuale e collettiva.

E' inoltre presente, all'interno di Randstad HR Solutions, il dipartimento "**Education**" impegnato sui temi dell'orientamento e della formazione dei giovani, con la finalità di intervenire sin da subito sulla loro employability anche in stretta connessione con i territori e le comunità di riferimento.

Si segnala, infine, l'attività di **Randstad Services**, società del gruppo Randstad che si occupa di gestire progetti aziendali di outsourcing.

Randstad Italia Spa, in particolare, si presenta per il candidato lavoratore e per l'azienda cliente come interlocutore polifunzionale in grado di soddisfare una vasta gamma di richieste.

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



Randstad Italia S.p.A. è inoltre in possesso, in quasi tutte le regioni italiane, di accreditamenti ai Servizi per il Lavoro, attraverso i quali gestisce progetti regionali e/o provinciali consistenti in interventi di ricollocamento e inserimento lavorativo attraverso l'utilizzo di risorse pubbliche.

1.2 I nostri principi e le nostre certificazioni

Fin dal 2005 Randstad Italia è **certificata SA8000** (Social Accountability 8000), lo standard internazionale elaborato dal SAI, associazione non governativa che ha lo scopo di migliorare le condizioni dei lavoratori accrescendo la responsabilità civile delle aziende. La certificazione etica SA8000 garantisce l'aderenza del modo di operare di Randstad a parametri etici: divieto di lavoro infantile, garanzia di volontarietà della prestazione lavorativa, garanzia di un ambiente di lavoro salubre e sicuro, libertà di associazione, garanzia di non discriminazione, divieto di sanzioni disciplinari inique, corretta retribuzione e rispetto dell'orario di lavoro stabilito dal contratto collettivo nazionale applicato.

Nei giugno del 2011, Randstad Italia è stata la prima azienda nel settore delle risorse umane ad ottenere l'attestazione **Geeis (Gender Equality European Standard)** in materia di "pari opportunità" offerte a uomini e donne all'interno dei processi decisionali aziendali. Randstad è stata la prima Agenzia per il Lavoro ad aver ottenuto tale certificazione sia per i propri dipendenti diretti che per i lavoratori somministrati.

Inoltre, Randstad Italia vanta un sistema gestione integrato che governa un ampio pacchetto di certificazioni aziendali; l'organizzazione ed i suoi processi interni hanno mostrato piena aderenza ai requisiti espressi da diverse norme internazionali e volontarie, quali:

- **ISO 9001**, per un'erogazione del servizio sempre più efficiente ed orientata al Cliente - "Qualità";
- **ISO 14001**, per un'ottimizzazione delle risorse e degli impatti ambientali - "Ambiente";

Il principio guida e "core value" di Randstad, dall'anno della sua fondazione (1960) è: "*Simultaneous promotion of all interests*", ovvero la conciliazione degli interessi di tutti gli stakeholders (clienti, lavoratori somministrati, dipendenti diretti, fornitori, sindacati, ecc).

- Randstad si impegna a far sì che tutte le società del gruppo e i dipendenti si comportino sempre secondo i principi di business governati secondo etica, con integrità e in conformità con le politiche e le procedure Randstad, nel rispetto di tutte le leggi e norme applicabili, mantenendo gli alti

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



standard riflessi nei nostri valori principali To Know, To Serve, To Trust e allo stesso tempo promuovere tutti gli interessi degli Stakeholders.

- L'accesso ai servizi erogati da RANDSTAD ITALIA S.P.A. è guidato dai principio di eguaglianza dei diritti dei committenti e degli utenti, senza discriminazioni di razza, di lingua, sesso, etnia, religione, ceto o opinione politica. Randstad supporta inoltre l'incontro tra domanda e offerta di lavoro promuovendo anche l'integrazione sociale ed economica di gruppi di lavoratori potenzialmente esclusi dal mondo del lavoro.
- I servizi, nell'ambito delle modalità stabilite, sono assicurati con continuità e regolarità. Eventuali cambiamenti nell'erogazione del servizio saranno comunicati in modo chiaro e tempestivo, garantendo il massimo impegno per la riduzione di ogni disagio e la ripresa dei servizi.
- Randstad si impegna ad erogare i servizi in modo idoneo a raggiungere gli obiettivi di efficienza ed efficacia, elaborando piani per il miglioramento della qualità del servizi stessi. In particolare, in un'ottica di continuo miglioramento, saranno ricercate tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali atte a facilitare li contatto tra l'utente eli servizio e ad ottimizzare l'efficienza.
- Al fine di valutare la qualità del servizio reso, la conformità agli standard, il grado di soddisfazione dell'utenza e le possibilità di ulteriori miglioramenti, per ciascun servizio si sono svolte e si svolgeranno, con il coinvolgimento dei lavoratori diretti e somministrati e con i propri clienti, periodiche verifiche sulla qualità e l'efficacia dei servizi prestati.

1.3 Finalità, modi, criteri

L'obiettivo primario di Randstad Italia S.P.A. è rappresentato dalla volontà di fornire un servizio che non si limiti a proporre candidati, ma si dedichi alla gestione delle Risorse Umane in senso più ampio secondo il metodo Randstad, un modello articolato e rigoroso:

- analisi del business del cliente e delle sue necessità
- approccio consulenziale orientato al problem solving
- rigore del processo di recruiting e selezione
- account unico, responsabile del progetto, in costante controllo con l'impresa committente
- formazione del lavoratore, con percorsi mirati e specialistici

Un fattore chiave che caratterizza la modalità di lavoro Randstad è il concept della struttura ad unit. Ogni Unit è composta da due Account responsabili a 360° sia della parte relativa alla gestione del cliente sia

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



della selezione che del candidato stesso. Essi lavorano in team assicurando sempre un monitoraggio e un'assistenza completa, sia al cliente che al lavoratore, e generalmente sono focalizzati su un particolare segmento di mercato. Hanno una visione e una conoscenza globale del mercato locale e del lavoro, proponendosi quindi come esperti nel comprendere e assecondare al meglio le richieste e necessità dei clienti e dei lavoratori, con contratti di somministrazione o a tempo indeterminato. L'Account Manager si dedica al cliente per costruire insieme la soluzione su misura, identificando criticità ed opportunità; inoltre, si assicura che il candidato lavoratore possieda le conoscenze e le competenze richieste e che sia consapevole della missione che andrà a svolgere.

Randstad Italia stipula e sviluppa alleanze e collaborazioni con altri partner o Stakeholder sia privati sia istituzionali (network istituzionale con la Pubblica Amministrazione, Enti locali, Università, centri di formazione e Associazioni rappresentative del mondo della disabilità) per lo sviluppo di nuove politiche ed aprire in tal modo nuovi e più ampi spazi di mercato del lavoro.

Si propone di fornire al territorio i servizi quali:

- **accesso, informazione e accoglienza** (possibilità per la persona di accesso e inserimento nel database aziendale, compilazione e verifica dei curricula della persona e informazione circa le opportunità offerte dal mercato del lavoro locali e territoriali)
- **la valutazione del caso individuale** (analisi del percorso individuale svolto dalla persona con un approfondimento degli ambiti legati alle competenze tecnico/relazionali ed esperienze professionali sviluppate, come anche degli interessi, delle attitudini e dei desiderata mostrati nel corso della valutazione effettuata durante il colloquio con il singolo)
- **la mediazione per l'incontro di domanda e offerta di lavoro** (attivare tutti i canali possibili per permettere alla persona di poter accedere ad opportunità presenti sul mercato di riferimento mediante sia attività di orientamento del candidato fornendo strumenti utili alla ricerca attiva — sia attività di scouting aziendale verificando l'aderenza del profilo della persona con le ricerche aperte delle aziende clienti)
- **la definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro** (individuazione del progetto individuale più adeguato e coerente con le caratteristiche e le competenze della persona, mediante un'attività propositiva, di supporto e di accompagnamento nell'ambito del percorso di avvicinamento e/o inserimento nel mercato del lavoro)

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



In quest'ottica Randstad Italia intende erogare servizi di sperimentazione altamente qualificati e proporsi come partner per tutti coloro che operano nel settore e cercano un valido appoggio per lo sviluppo delle attività connesse ai suddetti ambiti.

Coerentemente con la propria mission aziendale (essere la società di somministrazione leader nel matching tra domanda e offerta di lavoro e nella fornitura di servizi HR, e svolgere un ruolo da protagonisti nel dare forma al mondo del lavoro - Shaping the world of work), Randstad Italia fornisce ai propri clienti, ai lavoratori somministrati ed ai candidati un livello qualitativo di servizio e un ventaglio di offerta che consenta il migliore incontro con il mercato del lavoro.

Randstad Italia è alla costante ricerca di nuove metodologie in grado di rispondere alle esigenze di crescita professionale e culturale sia dei lavoratori all'interno del mercato del lavoro sia di quanti invece nel mercato del lavoro devono inserirsi o reinserirsi.

Randstad si serve di personale altamente qualificato e di tecnologie aggiornate e innovative per rispondere concretamente ai reali bisogni dei propri utenti.

1.4 La struttura

La sede italiana di Randstad Italia S.P.A. è sita a Milano in via Lepetit 8/10. Lo stabile all'interno del quale ha sede l'Agenzia è un elegante edificio di valore architettonico - funzionale, adeguato alle normative in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Le sedi operative nella regione Veneto sono collocate in edifici centrali in posizione accessibile tramite mezzi di trasporto pubblico e privato.

Si tratta di uffici, adeguatamente arredati e predisposti alle nuove tecnologie informatiche /telefoniche, che consentono di collegarsi alla rete Intranet dell'azienda e alla rete Internet. I dati trattati dalle sedi operative sono conservati su "server" aziendali protetti su cui vengono allocati i documenti principali di utilizzo quotidiano per lo svolgimento dell'attività di incrocio tra domanda e offerta.

Le sedi operative (filiali) hanno arredi di buona finitura e consoni all'ambiente professionale atto ad accogliere al meglio i propri operatori e persone esterne invitate a colloqui di selezione finalizzati al possibile inserimento-reinserimento nel mondo del lavoro.

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



Ogni filiale è gestita da un Responsabile di Sede e le attività relative ai Servizi per il Lavoro sono affidate ad una rete di **Operatori Mercato del Lavoro (OML)** che operano localmente e che sono coordinati a livello regionale da un Responsabile dei Servizi per il Lavoro.

La presente Carta dei Servizi viene diffusa mediante una o più delle seguenti modalità:

- affissione sulla bacheca nelle sedi operative accreditate ai Servizi per il Lavoro
- Consegna copia cartacea all'accoglienza degli utenti
- pubblicazione sul sito internet al seguente percorso <https://www.randstad.it/candidato/formazione-e-lavoro/politiche-attive-del-lavoro/carta-dei-servizi-veneto.pdf>

1.5 Diritti e doveri dell'utente

Randstad Italia si impegna ad erogare i servizi per il lavoro oggetto della propria autorizzazione e previsti dal progetto personale che verrà predisposto.

Gli utenti si impegnano a partecipare ai colloqui per l'elaborazione del piano individuale e aderire alle proposte formative e di impiego formulate.

L'individuazione del contenuto concreto dei servizi che verranno erogati individualmente dall'Agenzia per il Lavoro e delle attività a cui si impegna l'utente avverrà anche attraverso la stesura del PAI (Piano di azione Individuale) così come dettato dalla normativa di riferimento.

In caso di mancata presentazione da parte dell'utente è ammesso un ritardo non superiore a 15 giorni per impedimenti oggettivi. È ammesso un ritardo più lungo dovuto a ragioni di salute certificate da una struttura pubblica.

Randstad Italia comunicherà agli uffici pubblici competenti ai CPI di riferimento e a ogni altro soggetto pubblico indicato dalle normative di riferimento i casi di rifiuto di una occupazione o di altro inserimento.

Randstad Italia effettuerà ogni comunicazione telefonicamente o per iscritto presso il domicilio dichiarato dal lavoratore. Il lavoratore è tenuto a comunicare per iscritto o personalmente o telefonicamente ogni variazione del recapito telefonico o del domicilio. Qualora il lavoratore trasferisca il proprio domicilio in una località non rientrante nell'ambito territoriale di pertinenza dell'Agenzia, dovrà rivolgersi a enti autorizzati nel nuovo ambito di domicilio.

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



Randstad Italia dichiara di rispettare tutte le previsioni in materia di trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003.

1.6 La politica della Qualità

A fronte della propria mission, Randstad fonda la gestione delle sue attività sullo sviluppo di una politica della Qualità efficace ed efficiente e sul suo mantenimento vivo e diffuso a tutti i livelli aziendali.

In quest'ottica le strategie messe in atto per conseguire gli obiettivi prefissati sono rappresentate da una gestione aziendale basata sul miglioramento continuo inteso come miglior impiego delle risorse, erogazione del servizio, gestione e misurazione del processo, attraverso la somministrazione di questionari di rilevazione del gradimento e la predisposizione di moduli per la raccolta delle proposte di miglioramento e rilevazione delle difficoltà di utilizzo dei servizi erogati.

La Politica integrata del Gruppo Randstad è pubblicata e fruibile dal sito internet www.randstad.it.

ADDENDUM AL PARAGRAFO 1.6: SEGNALAZIONI E RECLAMI – TERMINE DI RISPOSTA AL RECLAMO

Chiunque rilevi una problematica nell'ambito dell'erogazione del servizio può segnalarla al dipartimento interno al gruppo Randstad responsabile della gestione e risoluzione della problematica stessa.

A tal fine, le parti interessate possono utilizzare il sito internet www.Randstad.it che, tramite la pagina "Contattaci", permette l'inoltro di una serie di segnalazioni attraverso un sistema di "menu a tendina" che guida l'utente in base alla problematica rilevata.

Pertanto, ogni categoria di reclamo è automaticamente indirizzata al dipartimento responsabile della gestione e risoluzione della stessa.

Nel caso in cui, dall'analisi della segnalazione, si rilevino effettive difformità avvenute nell'erogazione del servizio, il dipartimento responsabile della gestione della segnalazione attuerà tutte le azioni necessarie per la risoluzione della problematica.

Il termine indicativo di risposta al reclamo è di 5 giorni lavorativi, tenuto conto dei tempi tecnici di presa in carico, verifica e risposta.

Per la valutazione del grado di soddisfazione degli utenti di Regione Veneto - destinatari dei servizi erogati da Randstad - è stato messo a punto un questionario di "Customer Satisfaction" il cui modello è parte

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



integrante della presente Carta dei Servizi. Il questionario, in precedenza somministrato in modalità cartacea, è stato recentemente inviato tramite mail agli utenti interessati tramite "Google Moduli"; tale modalità, implementata a seguito dell'emergenza sanitaria e al ricorso all'erogazione a distanza dei servizi, verrà mantenuta anche in futuro in un'ottica di maggiore efficacia nel monitoraggio dei risultati raggiunti.

Reclami e Segnalazioni SA8000

Le segnalazioni/reclami inerenti il sistema di responsabilità sociale aziendale devono essere trasmesse all'indirizzo di posta elettronica RappresentanteSA8000@randstad.it.

I Rappresentanti dei Lavoratori per la norma SA8000 sono un gruppo di colleghi liberamente eletti dai dipendenti Randstad. Operano per garantire il rispetto dei requisiti relativi alla norma SA8000, facilitando la comunicazione con la direzione, raccogliendo e gestendo le segnalazioni che provengono dai lavoratori e dai corsisti attraverso l'istruzione del caso, la verifica degli addebiti, la proposta e l'implementazione delle soluzioni. L'indirizzo mail RappresentanteSA8000@randstad.it è reso noto a tutte le parti interessate tramite il sito internet "www.randstad.it", al percorso:

"Chi siamo/Sostenibilità/Certificazioni/Certificazione etica SA8000"

1.7 Orario di ricevimento e elenco filiali accreditate

Ferma restando la possibilità di concordare un appuntamento con gli Operatori del Mercato del Lavoro di riferimento, si specifica che tutte le filiali accreditate ai Servizi per il Lavoro, di seguito elencate, osservano il seguente orario di ricevimento al pubblico:

LUNEDÌ	09.00 – 13.00
MARTEDÌ	09.00 – 13.00
MERCOLEDÌ	09.00 – 13.00
GIOVEDÌ	09.00 – 13.00
VENERDÌ	09.00 – 13.00

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



Elenco filiali Randstad accreditate ai Servizi per il Lavoro

INDIRIZZO SEDE	PROVINCIA	NUMERO TELEFONO	INDIRIZZO MAIL	RESPONSABILE
Feltre (BL) Piazza Guarnieri, 6	Belluno	0439 840977	feltre@randstad.it	SARA GAVA
Padova - Piazza Aldo Moro, 10 c/o Net Center	Padova	049 0988240	padova@randstad.it	SILVIA TOMAIN
Padova - Via Savelli, 26	Padova	049 7808599	padova.savelli@randstad.it	SILVIA TOMAIN
Camposampiero (PD) - Via Giorgione, 4	Padova	049 9302919	camposampiero@randstad.it	LUCA MOROSIN
Monselice (PD) - Via Cristoforo Colombo, 76	Padova	0429 784971	monselice@randstad.it	NICOLA PIETROBONI
Piove di Sacco (PD) - Via Jacopo da Corte, 6	Padova	049 0969411	piovedisacco@randstad.it	NICOLA PIETROBONI
Rovigo (RO) Corso del Popolo, 314	Rovigo	0425 422969	rovigo@randstad.it	NICOLA PIETROBONI
Treviso - Viale Della Repubblica, 253/E	Treviso	0422 1568411	treviso@randstad.it	LUIGI LION
Castelfranco Veneto (TV) - Via Borgo Pieve, 132	Treviso	0423 420494	castelfrancoveneto@randstad.it	LUIGI LION
Conegliano (TV) - Viale Italia, 198	Treviso	0438 1678301	conegliano@randstad.it	GIORGIA DAVANZO
Oderzo (TV) - Via Roma, 25	Treviso	0422 713721	oderzo.viaroma@randstad.it	GIORGIA DAVANZO
Oderzo (TV) - Via Artico Monsignore Paride, 29	Treviso	0422 816057	oderzo@randstad.it	GIORGIA DAVANZO
Mestre (VE) - Viale Ancona, 22	Venezia	041 3014920	mestre@randstad.it	LUCA MOROSIN
San Donà di Piave (VE), via Vizzotto, 105	Venezia	0421 560703	sadonadipiave@randstad.it	GIORGIA DAVANZO
Spinea (VE) Piazza Marconi, n. 17	Venezia	041 8723637	spinea@randstad.it	LUCA MOROSIN
Verona - Via Francia, 21	Verona	045 594202	verona@randstad.it	DANIELA BICEGO
Affi (VR) - Via Napoleone, 16	Verona	045 6261349	affi@randstad.it	ALESSANDRO GALVAN
Legnago (VR) - Via Duomo, 21	Verona	0442 1728220	legnago@randstad.it	DANIELA BICEGO
San Bonifacio (VR) - Via Libertà, 9	Verona	045 6104063	sanbonifacio@randstad.it	DANIELA BICEGO
Villafranca di Verona (VR) - Via Quadrato, 2/D	Verona	045 5112603	villafranca@randstad.it	ALESSANDRO GALVAN
Arzignano (VI) - Via Duca D'Aosta, 30/B	Vicenza	0444 1581144	arzignano@randstad.it	MARTA CORTESE
Montecchio Maggiore (VI) - Viale Europa, 93	Vicenza	0444 602510	montecchio@randstad.it	DANIELA BICEGO
Schio (VI) - Via Lago di Trasimeno, 42	Vicenza	044 5046301	schio@randstad.it	GIULIA SCORZATO
Thiene (VI) - Via Alcide De Gasperi, 1	Vicenza	0445 367680	thiene@randstad.it	GIULIA SCORZATO

Milano, 8 Aprile 2021

Randstad Italia SpA – Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano-MonzaBrianza-Lodi N°12730090151

Cap.Soc.int.vers. 27.110.320,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad N.V.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04



Customer satisfaction - Servizi al lavoro

RANDSTAD ITALIA SPA si impegna a raccogliere l'opinione dei cittadini al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti rilevandone il livello di efficacia ed efficienza percepito dall'utenza. Vorremmo pertanto chiederle di rispondere alle domande contenute nel questionario in quanto la sua opinione è per noi molto preziosa per migliorarci ed offrire servizi in linea con le sue aspettative. La informiamo che la sua identità rimarrà anonima: le risposte da lei fornite saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici.

Scelga l'opzione che più rappresenta la sua opinione

***Campo obbligatorio**

1. A quale progetto ha partecipato? *

Contrassegna solo un ovale.

- AXL - Assegno per il Lavoro
- Garanzia Giovani
- Inclusione sociale
- Work exeperience

2. In quale provincia ha svolto le attività? *

Contrassegna solo un ovale.

- Belluno
- Treviso
- Venezia
- Padova
- Rovigo
- Vicenza
- Verona

3. In che modalità ha svolto i servizi al lavoro? *

Contrassegna solo un ovale.

- In presenza presso filiale accreditata Randstad
- Da remoto tramite videocollegamento
- In entrambe le modalità sopra indicate

4. Se ha svolto attività presso la filiale Randstad, come la valuta? E' visibile, accessibile e comoda da raggiungere?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

5. Se ha svolto anche solo in parte delle attività da remoto, come valuta questa esperienza rispetto all'attività in presenza?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Insufficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molto bene

6. Le informazioni ricevute sono chiare, complete e utili ?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Per niente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

7. L'operatore ha svolto il suo servizio con disponibilità e cortesia?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

8. L'operatore ha svolto il suo servizio in modo competente ?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

9. Si sente soddisfatto del modo in cui è stato condotto il colloquio di accoglienza?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

10. Ha ritenuto valido l'aiuto nella sistemazione del curriculum vitae?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

11. Ha ritenuto soddisfacente il servizio di bilancio di competenze?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

12. Esprima un giudizio in merito alla qualità dei servizi di: orientamento, counselling, tutoring e coaching, ecc

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Insufficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ottimo

13. Ha ritenuto utile le azioni svolte per promuovere il suo inserimento lavorativo?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

14. Ulteriori osservazioni e suggerimenti

15. Se desidera essere ricontattato per approfondire sue osservazioni e suggerimenti Le chiediamo di lasciare i suoi riferimenti (nome e cognome e numero di telefono)

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli