

MANUALE OPERATIVO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA) ONLINE DA REMOTO

1. Soluzioni FEA Randstad

Randstad offre la modalità per realizzare la firma elettronica avanzata FEA online da remoto, cioè sfruttando il canale internet. Nella sezione seguente viene descritta la soluzione

2. Descrizione sistema FEA online da remoto

Il sistema di Firma è basato su HSM CoSign, un Sistema di Firma ad alta sicurezza certificato FIPS 140-2 level 3 ed in via di certificazione Common Criteria EAL4+ ed è esclusivamente dedicato al Sistema di Firma stesso.

È un prodotto conforme alla normativa Italiana relativa alle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali: DPCM 19 luglio 2012 sugli HSM ed il DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche sulla firma elettronica).

Attraverso il protocollo HTTPS ogni comunicazione dal Sistema di Firma e verso il Sistema di Firma è autenticata e protetta. Il Sistema di Firma è costituito da due HSM CoSign in cluster (in modo conforme all'art. 8 comma 4 DPCM 22 febbraio 2013) e da un front end securizzato di gestione del servizio di firma (FirmaRemota Virtual Box).

3. Sistema di autenticazione FEA online da remoto

La sicurezza del sistema di autenticazione per la FEA online da remoto è basata su:

- una Password per accedere al portale www.randstad.it
- un Personal Identification Number (PIN),
- una One Time Password (OTP) a 6 cifre generata con il protocollo standard OATH HOTP (RFC 4226).

La chiave privata, generata all'interno di HSM CoSign ed il certificato di firma

vengono utilizzati in modalità ONE SHOT, ovvero generati on the fly al momento della sessione di firma ed automaticamente distrutti al termine della stessa. Il periodo di validità del certificato è di pochi minuti. È quindi garantito che lo stesso certificato non possa essere usato in sessioni differenti

4. Attivazione del servizio

Il servizio di firma elettronica avanzata viene attivato dal personale della Filiale di Randstad Italia presso la quale il Titolare risulta essere cliente.

In fase di attivazione del servizio, il personale della Filiale di Randstad Italia provvederà:

- a farsi rilasciare dal Titolare un documento di identità in corso di validità;
- a consegnare al Titolare la documentazione per attivare il servizio di firma elettronica avanzata;
- a far sottoscrivere in duplice copia al Titolare la documentazione per attivare il servizio di firma elettronica avanzata.

4.1 Processo di attivazione

Ultimata la fase di attivazione/registrazione, al Titolare verrà:

- abilitato l'accesso all'area riservata del sito www.randstad.it (solo se cliente, il candidato/lavoratore va in auto-registrazione);
- consegnata un Personal Identification Number (PIN) dal personale della Filiale di Randstad Italia;
- inviata una One Time Password (OTP) all'indirizzo di posta elettronica o numero di cellulare indicato.

5. Come procedere alla firma FEA online da remoto

Per eseguire la firma on line è necessario che il Titolare digiti PIN e OTP nella sezione

di www.randstad.it dedicata alla sottoscrizione online dei documenti.

6. Conservazione

Il documento informatico sottoscritto viene inviato tramite canali sicuri al "Sistema documentale" e all'Archivio di conservazione a norma di Randstad per la relativa conservazione.

Randstad Italia SpA - Società Unipersonale

Sede Legale: Via R. Lepetit, 8/10 - 20124 Milano - Tel. 02 67 64 261

Partita.IVA/Cod.Fiscale/ISCR.C.C.I.A.A. Milano N°12730090151 Cap.Soc.int.vers. 18.627.673,00 EURO – N. REA 1581244

Direzione e Coordinamento Randstad Holding NV.

Aut. Min. e iscr. Albo Agenzie per il Lavoro n° 1102-SG del 26/11/04

