



Randstad Hr Solutions

Training Lab

Workshop interaziendali 2015

Calendario corsi
Giugno – Dicembre 2015



Randstad HR Solutions

striving for perfection

Per migliorare la **performance**, la **soddisfazione** e la **crescita** delle aziende e dei loro dipendenti, sviluppiamo progetti eccellenti di **formazione e consulenza** Hr curando con attenzione ogni dettaglio nella fase di delivery.



i servizi Randstad Hr Solutions

I nostri servizi di formazione mirano a migliorare la performance individuale, di squadra e dell'organizzazione (**up-skilling**).

La nostra consulenza Hr supporta i clienti nel **massimizzare** il potenziale delle risorse umane e nel **guidare** le **prestazioni aziendali**.



Randstad HR Solutions

training lab - 2015

Con oltre **50 anni di presenza sui mercati internazionali e 15 anni in Italia**, Randstad, secondo gruppo Hr al mondo, mette la propria esperienza ed il proprio know how a disposizione di tutte le aziende italiane.

che cos'è Randstad Training Lab?

Una ricca offerta di **corsi di formazione interaziendali**: aule di formazione come luogo di incontro e confronto tra **professionisti della stessa mansione**

perché scegliere Randstad Training Lab?

- per **valorizzare esperienze e condividere best practice**, al fine di rendere ancora più tangibile e concreta l'attività didattica
- per **ottimizzare i tempi** di formazione del personale e **massimizzare l'investimento economico**
- per conoscersi e confrontarsi con colleghi provenienti da tutta Italia e **allargare il proprio network**

dove si svolgono i Randstad Training Lab?

Nelle principali città italiane:

Milano, Torino, Bologna, Padova, Roma, Napoli



Randstad HR Solutions

training lab - 2015

4 aree tematiche

l'esperienza  **randstad**
diventa formazione



1. AREA PRODUZIONE

- MUDA: abbattere gli sprechi (Toyota Production System & Lean Thinking)

2. AREA SOFT SKILLS

- Negoziare con successo
- Sviluppo del potenziale attraverso Mindfulness

3. AREA HR&MANAGEMENT

- Variable Pay e sistemi di incentivazione (Compensation Management)

4. AREA SICUREZZA

- RLS
- Addetto primo soccorso – livello b e c
- Addetto antincendio ed emergenza – rischio medio

Randstad HR Solutions

training lab - 2015

metodo

☞ Randstad HR Solutions è in grado di rispondere in maniera efficace ed efficiente alle peculiari esigenze della professione, del ruolo, dell'organizzazione e del settore merceologico di riferimento delle aziende clienti grazie all'ampia **professionalità** dei propri trainer

☞ i trainer Randstad HR Solutions hanno tutti una pluriennale **esperienza** e un back ground **aziendale** che permette una puntuale **contestualizzazione** del training

☞ le attività formative hanno una forte connotazione **esperienziale** e permettono ai partecipanti di essere **soggetti attivi** dell'apprendimento

☞ l'**interattività** degli interventi d'aula favorisce lo sviluppo della **consapevolezza** individuale al fine di valorizzare i punti di forza di ogni partecipante



added value

Randstad, secondo player al mondo tra le società HR, mette a frutto la propria esperienza e conoscenza del **mondo del lavoro** progettando percorsi ad alto valore aggiunto per supportare il tuo business e ti offre gli strumenti più adeguati per raccogliere le nuove sfide del **futuro**



I nostri corsi



Muda: abbattere gli sprechi

Date e sedi

- ✎ 6 e 7 luglio, Roma
- ✎ 20 e 21 settembre, Milano
- ✎ 1 e 2 ottobre, Torino
- ✎ 8 e 9 ottobre, Padova
- ✎ 24 e 25 novembre, Bologna
- ✎ 17 e 18 novembre, Napoli
- ✎ 9 e 10 dicembre, Roma

Perché partecipare?

Il corso esplorerà i fondamenti di base del Toyota Production System con un focus particolare sul concetto di «Muda» ovvero, tutte le attività presenti all'interno del processo produttivo, che aggiungono costi ma non aggiungono un valore per il cliente finale. Il percorso fornisce le conoscenze di base per ottimizzare processi produttivi e ridurre al minimo gli sprechi

Durata: 2 giornate consecutive

Quota: 500€ a partecipante - 400€ 2 o più partecipanti

Programma

- ✎ Gli elementi fondanti del Toyota Production System e Lean Thinking
- ✎ Elementi di costruzione progetto MUDA
- ✎ Actual State e Future State: le logiche per mappare e riprogettare il flusso di creazione del valore (VSM)
- ✎ Capire l'esigenza e le aspettative del cliente (CTQ) (Takt Time)
- ✎ Metodologia Kan Ban
- ✎ Le 5 S (Ogni cosa al suo posto, un posto per ogni cosa)
- ✎ Total Productive Maintenance (gestione del mantenimento dell'efficienza)
- ✎ Metodi di Problem Solving operativo(Metodologie dei 5 perchè , Ishikawa, A3, 8D QRQC)
- ✎ SMED e RTS (ottimizzazione dei tempi produttivi)
- ✎ Visual Management (gestione a vista del miglioramento)
- ✎ OEE (Overall Equipment Effectiveness) per il monitoraggio delle efficienze di impianto
- ✎ Poka yoke (per operazioni a prova di errore)
- ✎ Costruire gli eventi di miglioramento continuo (Kaizen)
- ✎ Flusso del processo e del prodotto

Negoziare con successo

Date e sedi

- ✎ 23 e 24 giugno, Roma
- ✎ 22 e 23 settembre, Torino
- ✎ 29 e 30 settembre, Roma
- ✎ 27 e 28 ottobre, Milano
- ✎ 10 e 11 novembre, Padova
- ✎ 15 e 16 dicembre, Bologna
- ✎ 13 e 14 ottobre, Napoli

Durata: 2 giornate consecutive

Quota: 500€ a partecipante - 400€ 2 o più partecipanti

Programma

- ✎ Cosa significa negoziare
- ✎ Il toolkit del buon negoziatore
- ✎ La comunicazione efficace
- ✎ L'ascolto attivo e l'analisi del bisogno
- ✎ Competenza ed autostima, assertività ed empatia
- ✎ Preparare una negoziazione efficace
- ✎ Il processo di acquisto / vendita: le fasi principali
- ✎ Come intervenire nelle diverse fasi del processo

Perché partecipare?

Negoziare significa conoscere i propri obiettivi e quelli delle altre parti coinvolte per individuare lo spazio in cui possano convergere, generando relazioni di lungo periodo reciprocamente soddisfacenti. Il corso di formazione mira a trasmettere la conoscenza e far sperimentare strumenti e metodologie utili per gestire in modo professionale ogni tipo di negoziazione, al fine di raggiungere gli obiettivi in maniera efficace ed efficiente

- ✎ La MAAN (miglior alternativa a un accordo negoziale)
- ✎ Gestire la trattativa
- ✎ Tecniche di negoziazione a confronto
- ✎ Il negoziato sul merito: modalità e vantaggi
- ✎ Come prevenire e gestire le situazioni critiche

✎ **metodologia:** Aula, con role-play ed esercitazioni pratiche

Sviluppo del potenziale attraverso Mindfulness

Date e sedi

- ✎ 29 settembre e 13 ottobre, Milano
- ✎ 29 ottobre e 13 novembre, Bologna
- ✎ 20 novembre e 4 dicembre, Roma

Perché partecipare?

Conoscere il significato, le origini e le potenzialità della mindfulness e sperimentare alcune pratiche di consapevolezza.

Scoprire nuove modalità di presenza mentale utili per il proprio sviluppo personal professionale e per un migliore equilibrio psicofisico.

Durata: 2 giornate a distanza di 15 giorni

Quota: 1.200€ a partecipante

Programma:

- ✎ Significato e origini della Mindfulness
- ✎ Il funzionamento della mente: consapevolezza e pilota automatico
- ✎ Cosa significa essere "mindful"
- ✎ Reazioni e risposte allo stress: migliorare la propria capacità di gestione di situazioni complesse ed instabili
- ✎ Il riconoscimento dei propri schemi di reattività abituali disfunzionali versus risposte più creative e funzionali
- ✎ Le relazioni con gli altri come fonte possibile di stress
- ✎ L'essere maggiormente centrati e presenti a sé stessi e agli altri
- ✎ La mindfulness nell'ambiente lavorativo: applicazioni pratiche
- ✎ L'interpretazione consapevole e piena del proprio ruolo professionale
- ✎ Metodologia esperienziale e laboratoriale. Sono previsti esercizi quotidiani da svolgere tra le due sessioni.

Variable pay e sistemi di incentivazione

Date e sedi

- ✎ 22 ottobre, Torino
- ✎ 23 ottobre, Milano
- ✎ 5 novembre, Padova
- ✎ 12 novembre, Bologna
- ✎ 15 dicembre, Roma
- ✎ 16 dicembre, Napoli

Durata: 1 giornata

Quota: 400€ a partecipante

Programma

- ✎ Impostare la politica retributiva
- ✎ Metodologie e strumenti a supporto delle politiche retributive
- ✎ Compensation management: come costruire un pacchetto retributivo
- ✎ Sviluppare un'analisi di fattibilità del sistema di retribuzione variabile
- ✎ Quali sono le differenze di approccio tra la retribuzione variabile e i sistemi di incentivazione
- ✎ Progettare un sistema di incentivazione
- ✎ La definizione degli obiettivi di gruppo, di team, di ruolo
- ✎ La gestione di un sistema di incentivazione

Perché partecipare?

Il corso si pone l'obiettivo di riportare il tema della gestione Hr su un piano di concretezza fornendo, ai partecipanti le conoscenze di base per disegnare una politica retributiva e sistemi di incentivazione coerenti con il modello di business della propria organizzazione. Questi due elementi hanno un impatto diretto molto rilevante sui livelli di motivazione dei collaboratori e giocano un ruolo fondamentale nella costruzione e nel mantenimento di un sistema di equità interna.

Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza

Date e sedi

- ✎ Torino: 29 settembre – 13 ottobre – 5 novembre – 18 dicembre
- ✎ Milano: 30 settembre – 14 ottobre – 6 novembre - 16 dicembre
- ✎ Padova: 15 settembre – 1 e 15 ottobre – 18 novembre
- ✎ Bologna: 16 e 30 settembre – 16 e 28 ottobre
- ✎ Roma: 10 settembre – 29 ottobre – 11 e 12 novembre
- ✎ Napoli: 13 e 30 ottobre – 19 novembre – 10 dicembre

giornata da 8 ore in aula

Perché partecipare?

Il corso di formazione è obbligatorio per legge per tutti i lavoratori che devono ricoprire il ruolo di rappresentante dei lavoratori per la sicurezza all'interno della propria azienda.

L'obbligo formativo è sancito dal D. Lgs. 81/08 e D. Lgs. 106/09, i quali prevedono che ogni attività lavorativa dove sono presenti lavoratori, debba avere un rappresentante dei lavoratori per la sicurezza che deve essere formato da apposito corso pena un'ammenda di circa duemila euro.

Durata: 32 ore

Quota: 500€ a partecipante

Programma

- ✎ Principi giuridici comunitari e nazionali, il nuovo Testo Unico sulla sicurezza dei lavoratori D.lgs. 81/08
- ✎ Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- ✎ Principali soggetti coinvolti, relativi obblighi e responsabilità
- ✎ Definizione e individuazione dei fattori di rischio relativi alle specifiche problematiche del lavoro
- ✎ Valutazione dei rischi
- ✎ Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- ✎ Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori

Addetto Primo Soccorso livello b - c

Date e sedi

- ✎ 10 e 11 settembre, Torino
- ✎ 22 e 23 settembre, Milano
- ✎ 7 e 8 ottobre, Padova
- ✎ 17 e 18 novembre, Bologna
- ✎ 25 e 26 novembre, Roma
- ✎ 2 e 3 dicembre, Napoli

prima giornata da 8 ore, seconda giornata da 4 ore

Durata: 12 ore

Quota: 500€ a partecipante

Programma

- ✎ Il sistema di soccorso
- ✎ Il Servizio di Emergenza 118
- ✎ La chiamata 118 e le informazioni necessarie
- ✎ L'emergenza sanitaria
- ✎ La sicurezza per il soccorritore
- ✎ Le funzioni vitali e la valutazione dell'infortunato
- ✎ Lo stato di coscienza
- ✎ L'apparato circolatorio e respiratorio
- ✎ Il ritmo cardiaco e la defibrillazione precoce
- ✎ Esercitazioni pratiche

- ✎ Riconoscimento delle funzioni vitali
- ✎ Rianimazione cardio polmonare
- ✎ Conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
- ✎ Anatomia dello scheletro
- ✎ Lussazioni, fratture e complicanze
- ✎ Traumi e lesioni cranio-encefalici, alterazioni non traumatiche della coscienza
- ✎ Traumi della colonna vertebrale e toraco-addominali
- ✎ Conoscenze generali sulle patologie in ambiente di lavoro

- ✎ Lesioni da freddo e da calore, da corrente elettrica, da agenti chimici, intossicazioni, ferite lacero contuse, emorragie esterne
- ✎ Gli interventi di primo soccorso
- ✎ Principali tecniche di emostasi
- ✎ Tecniche di immobilizzazione di lussazioni e fratture
- ✎ Tecniche di movimentazione del traumatizzato
- ✎ Tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

Perché partecipare?

Il corso ha l'obiettivo di formare e informare gli addetti al pronto soccorso aziendale in relazione alle conoscenze di natura tecnica e pratica per far fronte ad emergenze in azienda. L'obbligatorietà del corso di formazione è sancita dal Testo Unico sulla salute e sicurezza sul luogo di lavoro, ed è dovere di ciascun datore di lavoro assicurare a tutti i propri lavoratori, dipendenti oppure 'atipici', il mantenimento della loro salute e della loro integrità psico-fisica all'interno dei luoghi di lavoro.

Addetto squadra antincendio ed emergenza rischio medio

Date e sedi

- ✎ 6 novembre, Torino
- ✎ 13 settembre, Milano
- ✎ 20 ottobre, Padova
- ✎ 27 ottobre, Bologna
- ✎ 11 novembre, Roma
- ✎ 19 novembre, Napoli

Durata: 8 ore

Quota: 500€ a partecipante

Programma:

L'incendio e la prevenzione incendi (2 ore)

- ✎ Principi sulla combustione e l'incendio
- ✎ Le sostanze estinguenti
- ✎ Triangolo della combustione
- ✎ Le principali cause di un incendio
- ✎ Rischi alle persone in caso di incendio
- ✎ Principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi

Perché partecipare?

Il corso è strutturato per fornire le informazioni e le conoscenze necessarie ai lavoratori designati per ricoprire il ruolo di Addetto antincendio in aziende classificate a livello di **rischio medio** come previsto dalla normativa in merito alla sicurezza sul luogo di lavoro

Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (3 ore)

- ✎ Le principali misure di protezione contro gli incendi
- ✎ Vie di esodo
- ✎ Procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme
- ✎ Procedure per l'evacuazione
- ✎ Rapporti con i vigili del fuoco
- ✎ Attrezzature ed impianti di estinzione
- ✎ Sistemi di allarme
- ✎ Segnaletica di sicurezza
- ✎ Illuminazione di emergenza

Esercitazioni pratiche (3 ore)

- ✎ Presa visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi
- ✎ Presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale
- ✎ Esercitazioni sull'uso degli estintori e modalità di utilizzo di naspi e idranti



shaping the world of work



 randstad