

## PRATICHE

### Un festival di impegno culturale e civile a Pistoia

Dialogo e confronto: è il punto di partenza di *Dialoghi sull'uomo*, manifestazione che si terrà a Pistoia dal 28 al 30 maggio. L'aspetto caratterizzante degli incontri è il dialogo tra relatori, discipline diverse e pubblico. L'importante è dialogare, per meglio capire, conoscere e confrontarsi. La manifestazione è animata da un impegno culturale e civile e dalla volontà di coinvolgere il più vasto pubblico possibile durante tre giorni di incontri, lezioni, spettacoli e letture. Si tratta di un festival

di approfondimento culturale dedicato all'antropologia e alla sociologia del contemporaneo, che vuole offrire a chi partecipa nuovi sguardi sulle società umane, ponendo a confronto esperti di diversi ambiti in un colloquio che attraversi i confini disciplinari e proponga nuove letture del mondo che ci circonda. Filo conduttore e tema fondante di questa prima edizione è l'identità, una tematica centrale e urgentemente attuale. Parlare di identità significa parlare di noi

e degli altri, di razzismi e intolleranze, di democrazia e giustizia, ma anche di Internet, del paesaggio, di letteratura e di quanto contribuisce alla nostra identità culturale.

Il programma vedrà ospiti, nelle piazze del centro storico di Pistoia, antropologi, sociologi, filosofi, scienziati, pensatori italiani e stranieri, che offriranno, con un linguaggio sempre accessibile e comprensibile, testimonianze, nuovi strumenti e stimoli per meglio capire la realtà dell'uomo contemporaneo e la società in cui viviamo.

[www.delosrp.it](http://www.delosrp.it)

### Segretarie a Congresso

A Milano e a Roma, il 17 Maggio la seconda edizione del Secretary day, l'evento gratuito dedicato alle Segretarie e Assistenti di Direzione di tutt'Italia, che anche Este promuove in prima linea. *L'assistente: braccio destro e anche sinistro del capo, a volte status symbol, agenda umana, allenatrice e punchingball, padrona di casa del focolare aziendale e spesso parafulmine*: così ci raccontano in poche parole Jessica e Vania Alessi, le fondatrici di Secretary.it, la prima community in Italia, nata nel 2001, che conta oggi oltre 6.000 iscritte, che dallo scorso

anno, dedica a questo target aziendale una giornata di formazione e networking, per valorizzare un ruolo denso di incarichi, competenze e responsabilità. Al mattino le assistenti milanesi potranno seguire gratuitamente un estratto di Secretary Academy, il Master ideato da Secretary.it e Tec di Bosch. Il tema è 'Il self empowerment come strumento di crescita personale e professionale'. Al pomeriggio, a Milano e a Roma un forum sul tema: 'Il capo. Una questione di scelta o fatalità?' Le assistenti si confrontano tra stereotipi ed esperienze vissute. Le dinamiche di relazione con il Capo

sono molto importanti per comprendere le problematiche o le sfide che le assistenti si trovano a dover affrontare quotidianamente e che si riflettono sulla loro vita personale e d'ufficio. Le assistenti di direzione si confronteranno partendo dai dati raccolti dal test: Il capo? Questione di etichetta al fine di condividere esperienze e casi che possano approfondire ruoli e competenze nella vita professionale.

Moderatore Milano: Walter Passerini  
Moderatore Roma: Olimpia Panno  
Info, dettagli e iscrizioni su [www.secretaryday.it](http://www.secretaryday.it)

### Lavoratori in Europa. Chi sono i più soddisfatti?

È possibile misurare l'indice di soddisfazione dei lavoratori nel vecchio continente? Ci prova Randstad, secondo player al mondo nel mercato dei servizi per le Risorse Umane, che pubblica i risultati della prima edizione 2010 del Workmonitor, indagine sulla soddisfazione dei lavoratori dipendenti. Il sondaggio in Europa evidenzia un predominio dei mercati del nord con Norvegia e Lussemburgo in testa. Qui di seguito la classifica dei primi dieci Paesi:

1. Norvegia con il 79% dei professionisti dipendenti molto soddisfatti o soddisfatti del proprio posto di lavoro;
2. Lussemburgo con il 78%;
3. Olanda e Belgio 76%;
4. Svezia 74%;
5. Danimarca 73%;
6. Germania 66%;
7. Italia e Francia 64%;
8. Inghilterra 63%;
9. Grecia 62%;
10. Ungheria 49%.

#### Il Workmonitor Randstad

Dopo il successo dell'introduzione del Workmonitor nei Paesi Bassi nel 2003 e più recentemente in Germania, si è deciso di estendere l'indagine a 23 paesi in tutto il mondo comprendendo Europa, Asia-Pacific, e le Americhe. Il Workmonitor Randstad è pubblicato quattro volte l'anno, con l'obiettivo di analizzare a livello locale e globale, gli sviluppi e le tendenze del mercato del lavoro nel corso del tempo.

Lo studio quantitativo è condotto attraverso un questionario online su una popolazione di età compresa tra 18-65, con un minimo di 24 ore alla settimana di lavoro retribuito (non autonomi). Il campione è di 400 interviste per paese. L'istituto di ricerca è Survey Sampling International. La prima tranche del progetto si è svolta tra il 21 gennaio e 9 febbraio 2010.

#### Chi è RANDSTAD

Randstad Holding è la multinazionale olandese attiva dal 1960 nella ricerca, selezione, formazione di Risorse Umane e somministrazione di lavoro. A seguito dell'integrazione con Vedior Group nel 2008, Randstad Holding – presente in 44 Paesi con 4.100 filiali e 25.500 dipendenti per un fatturato complessivo che ha raggiunto nel 2009 circa 12,4 miliardi di euro – è oggi la seconda agenzia di servizi Hr al mondo. Presente dal 1999 in Italia, Randstad conta 670 dipendenti e oltre 170 filiali a livello nazionale. Randstad è la prima Agenzia per il Lavoro certificata SA8000 (Social Accountability 8000) in Italia.

[www.randstad.it](http://www.randstad.it)