



le news Randstad  
le news Randstad  
le news Randstad  
le news Randstad

## Addetto Servizi Banking

**Durata in Ore: 180**

### Competenze Professionali

- Competenza: erogare servizi allo sportello di un istituto di credito, effettuare la gestione amministrativa delle operazioni bancarie.
- Profilo: Operatore di sportello bancario
- Area: Servizi finanziari e assicurativi

### Argomenti trattati:

- Evoluzione dell'ordinamento Creditizio Italiano
- L'ordinamento dell'intermediazione finanziaria
- Fondazione Bancaria
- Sistema europeo di Banche Centrali ( Sebc)
- Banca centrale Europea ( Bce)
- Gruppo Bancario
- La "Carta dei Valori"
- La normativa antiriciclaggio: la legge n. 197 del 05.07.1991
- La legge sulla privacy in ambito bancario
- La legge antiusura
- Le norme antiusura: Fondo per le vittime dell'usura
- Normativa di contrasto alla criminalità mafiosa nel settore bancario
- Patti Chiari
- L'organizzazione delle banche
- La Sicurezza : norme di comportamento
- Il settore del credito in Italia: una panoramica;
- Le funzioni della Banca: Raccolta diretta, raccolta indiretta e Impieghi
- Prodotti e servizi bancari: la raccolta diretta
- Discussione di casi concreti ed esercitazioni pratiche
- Business process outsourcing dei processi bancari e conseguenze organizzative
- Analisi esigenze del cliente e definizione dell'offerta commerciale
- Segmentazione della clientela
- Aspetti normativi, operativi e commerciali
- Saldo contabile, saldo per valuta, saldo disponibile
- Tassi, commissioni ed oneri accessori
- Controlli preliminari: verifica inesistenza eventi pregiudizievoli
- Esame eventi pregiudizievoli: protesti, decreti ingiuntivi, pignoramenti, costituzione fondo patrimoniale, precedenti negativi con la Banca
- CAI: aspetti normativi e procedurali
- Adempimenti previsti dalla legge sulla privacy
- Adempimenti previsti dalla legge sulla trasparenza bancaria
- L'accordo di Basilea 2
- Le implicazioni sui rapporti banca – impresa
- L'impatto di Basilea 2 sulle PMI



# le news Randstad le news Randstad le news Randstad le news Randstad



- L'approccio consulenziale
- Definizione di Business Plan
- Progettazione e formulazione di " Business Plan " in accordo a specifici obiettivi
- Le parti fondamentali di un Business Plan
- Business Plan descrittivo e numerico
- Previsione dei profit e delle perdite
- Redazione di un bilancio pro-forma
- Analisi del punto di pareggio
- Il Business Plan ed il Controllo dei costi
- Definizione dell'analisi del merito di credito;
- Caratteristiche Qualitative, Quantitative, Finanziarie;
- La Valutazione delle imprese richiedenti;
- Analisi dei rischi a breve, medio, lungo periodo del merito creditizio
- Il rating

## **EXCEL**

- Le cartelle di lavoro
- Gestione dei files
- Funzioni base di calcolo
- Gestione dei dati nella cartella di lavoro
- Il formato
- Controllare e stampare la cartella di lavoro"
- Case History

## **EXCEL AVANZATO**

- come inserire e ordinare i dati in una tabella Excel
- i sub-totali
- funzioni avanzate (formule di ricerca e di riferimento, formule di database e logiche avanzate)
- i filtri automatici e avanzati
- analisi dati
- la tabella pivot
- condivisione e protezione dei dati
- i grafici
- personalizzazione di Excel
- inserire il pulsante somma automatica
- importare dati.

## **TIME MANAGEMENT**

- introduzione al tema del tempo
- qual è il mio rapporto col tempo?
- i fattori correlati alla gestione del tempo
- metodi e strumenti per la gestione del proprio tempo
- importanza e urgenza
- pianificare l'uso del tempo
- gli stili personali in relazione alla gestione del tempo
- le relazioni tra tempo e stress



le news Randstad  
le news Randstad  
le news Randstad  
le news Randstad



### **MARKETING DI SE' STESSI**

- Conoscersi per rapportarsi con gli altri in modo costruttivo
- Come valorizzarsi
- Come utilizzare la propria immagine per soddisfare i bisogni degli interlocutori

### **GESTIONE DELLO STRESS**

- Cos' è lo stress: stress ed eustress
- Individuare le situazioni di stress e gli stressors
- Strategie consapevoli per gestire lo stress
- Il cervello e le sue potenzialità
- Corpo, mente ed emozioni
- Creattiva i tuoi sensi dal dentro
- Yoganidra per stare meglio

### **COMUNICAZIONE**

- le regole della comunicazione
- test di autovalutazione sul proprio stile comunicativo e sulla capacità di ascolto
- l'intero processo comunicativo
- linguaggio verbale, paraverbale, non verbale
- costruire un modello comunicativo efficace
- le emozioni nel processo comunicativo
- come appurare l'effettiva comprensione: l'importanza del feed-back.

**Il corso si svolgerà in orario diurno (9-13 e/o 14-18) con cadenza settimanale da definirsi**

**Sede di accreditamento: Randstad HR Solutions SRL Via Lepetit 8/10 Milano (MI)**