



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 23488/11/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

RANDSTAD GROUP ITALIA S.P.A.

VIA ROBERTO LEPETIT, 8/10 20124 MILANO (MI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ROBERTO LEPETIT, 8/10 20124 Milano (MI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AI PROCESSI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI BUSINESS DEL GRUPPO. SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO ED INDETERMINATO EROGATO ATTRAVERSO FILIALI STANDARD E FILIALI PRESSO IL CLIENTE (INHOUSE). EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE, INTERMEDIAZIONE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA RICOLLOCAZIONE DEL PERSONALE E ALL'OCCUPABILITÀ. POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO. PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO PROFESSIONALE A SPECIFICA CLIENTE PER PROGETTI FINANZIATI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI INTERVENTI DI CONSULENZA PER LA GESTIONE DEI PROCESSI HR. FORMAZIONE A DISTANZA IN MODALITÀ DIGITALE (E-LEARNING).

IAF:35
IAF:37
IAF:38

PROVISION OF SERVICES RELATED TO PROCESSES SUPPORTING THE GROUP'S BUSINESS ACTIVITIES. TEMPORARY AND PERMANENT LABOR ADMINISTRATION DELIVERED THROUGH STANDARD BRANCHES AND BRANCHES AT THE CUSTOMER'S PREMISES (INHOUSE). PROVISION OF PERSONNEL SEARCH AND SELECTION, BROKERAGE AND OUTPLACEMENT AND EMPLOYABILITY SUPPORT SERVICES. ACTIVE LABOR POLICIES. DESIGN, ORGANIZATION AND DELIVERY OF CUSTOMER-SPECIFIC VOCATIONAL TRAINING AND GUIDANCE COURSES FOR FUNDED PROJECTS. DESIGN AND DELIVERY OF CONSULTING INTERVENTIONS FOR THE MANAGEMENT OF HR PROCESSES. DISTANCE LEARNING IN DIGITAL MODE (E-LEARNING).

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	29.06.2011	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	22.06.2023
Data scadenza Expiry Date	24.06.2026	Data revisione Revision date	24.01.2024

Jacopo Ferrando

Italy Certification Operations,
Senior Director



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 23488/11/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

RANDSTAD GROUP ITALIA S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	
INTEMPO - AGENZIA PER IL LAVORO S.P.A. VIA ROBERTO LEPETIT, 8/10 20124 MILANO (MI) ITALIA	EROGAZIONE DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO EROGATO ATTRAVERSO FILIALI STANDARD E FILIALI PRESSO IL CLIENTE (INHOUSE) PROVISION OF SUPPLY OF TEMPORARY AND INDETERMINATE WORK PROVIDED THROUGH STANDARD BRANCHES AND BRANCHES AT THE CUSTOMER (INHOUSE)
RANDSTAD HR SOLUTIONS S.R.L. VIA ROBERTO LEPETIT, 8/10 20124 MILANO (MI) ITALIA	PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO PROFESSIONALE PER LAVORATORI, DISOCCUPATI, A SPECIFICA CLIENTE PER PROGETTI FINANZIATI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI INTERVENTI DI CONSULENZA PER LA GESTIONE DEI PROCESSI HR. FORMAZIONE A DISTANZA IN MODALITÀ DIGITALE (E-LEARNING) DESIGN, ORGANIZATION AND PROVISION OF TRAINING COURSES AND VOCATIONAL GUIDANCE SERVICES FOR WORKERS, UNEMPLOYED, CLIENTS AND FINANCED PROJECTS. DESIGN AND PROVISION OF CONSULTANCY SERVICES FOR THE MANAGEMENT OF HR PROCESSES. PROVISION OF DISTANCE LEARNING SERVICES (E-LEARNING)
RANDSTAD ITALIA S.P.A. VIA ROBERTO LEPETIT, 8/10 20124 MILANO (MI) ITALIA	SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO ED INDETERMINATO EROGATO ATTRAVERSO FILIALI STANDARD E FILIALI PRESSO IL CLIENTE (INHOUSE). EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE, INTERMEDIAZIONE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA RICOLLOCAZIONE DEL PERSONALE E ALL'OCUPABILITA' POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO TEMPORARY AND PERMANENT STAFFING SERVICES PROVIDED BY STANDARD BRANCHES AND BRANCHES AT CLIENT PREMISES (IN-HOUSE). PROVISION OF STAFF RECRUITMENT AND SELECTION SERVICES. BROKERAGE AND SERVICES IN SUPPORT OF OUTPLACEMENT AND EMPLOYABILITY. ACTIVE POLICIES OF WORK

Data revisione
Revision date

24.01.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies